

TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

BKAV ENDPOINT AI SME

MỤC LỤC

1	Giới thiệu	2
2	Hướng dẫn sử dụng web quản trị	2
2.1	Chức năng Quản lý máy trạm	4
2.1.1	Xem thông tin máy trạm	4
2.1.2	Quản lý máy trạm	6
2.2	Chức năng Lịch quét	13
2.3	Chức năng Quản lý nhóm	15
2.4	Chức năng Thống kê	19
2.5	Chức năng Tùy chọn	21
2.6	Bản Quyền	23
2.7	Chức năng Tường lửa	23
2.8	Bộ cài máy trạm	25
2.9	Chức năng Quản Trị	26
3	Hướng dẫn xử lý các tình huống thường gặp	31
4	Trung tâm Chăm sóc Khách hàng Bkav SME	32

1 Giới thiệu

Bkav Endpoint AI SME (Sau đây sẽ gọi tắt là **Bkav SME**) - Phiên bản dành cho các cơ quan/doanh nghiệp có hệ thống mạng nội bộ quy mô vừa và nhỏ. Hoạt động theo mô hình quản lý tập trung, bảo vệ an toàn tối đa cho từng máy tính cũng như trên toàn hệ thống mạng trước những nguy cơ về virus, trojan, rootkit, spyware, adware...

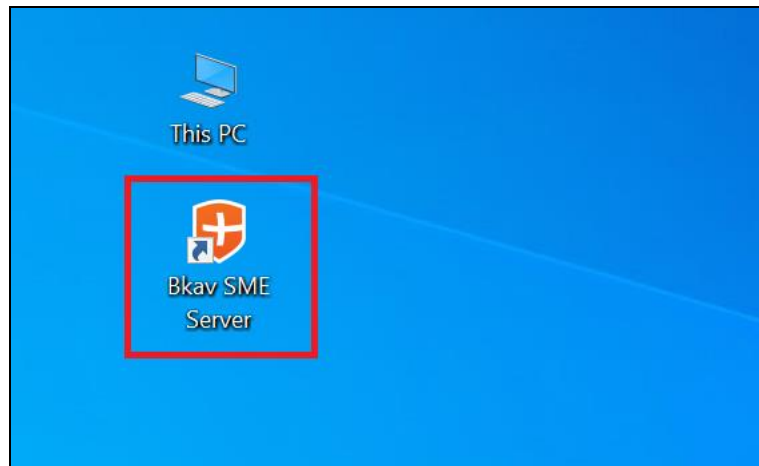
Bkav SME – Tiêu diệt malware theo thời gian thực, chống tấn công có chủ đích APT: Đặc biệt tích hợp công nghệ trí tuệ nhân tạo giúp ngăn chặn malware mà không cần cập nhật mẫu nhận diện. Do đó có thể bảo vệ máy tính chống lại mọi nguy cơ về malware, đặc biệt các malware tấn công có chủ đích, chống phần mềm gián điệp theo dõi người dùng, bảo vệ dữ liệu, tài khoản ngân hàng, bảo vệ mật khẩu...

Bkav SME – Bảo vệ thông tin cá nhân, chống mã hóa dữ liệu: Thông tin cá nhân, quyền riêng tư của người dùng sẽ được bảo vệ chặt chẽ, dù người sử dụng đang làm gì, ở bất cứ đâu như lướt web, tham gia mạng xã hội hay thực hiện các giao dịch trực tuyến. Công nghệ trí tuệ nhân tạo tích hợp trong Bkav SME giúp ngăn chặn các loại mã độc tổng tiền Ransomware, bảo vệ các file dữ liệu của người dùng.

Bkav SME – Quản trị tập trung, thống nhất trên toàn bộ hệ thống mạng: Cung cấp thống kê, báo cáo giúp người quản trị mạng sẽ luôn nắm được thông tin tổng quan cũng như chi tiết mới nhất về tình hình virus máy tính trong toàn hệ thống, chủ động đưa ra các phương án xử lý chính xác và kịp thời, nhằm ngăn chặn tối đa các nguy cơ có thể ảnh hưởng tới hệ thống. Các công cụ quản lý của Bkav SME cho phép quản trị cài đặt chương trình diệt virus, đặt lịch quét, ra lệnh quét cho các máy tính trong mạng từ xa, giảm thiểu thời gian, công sức và chi phí để quản trị hệ thống diệt virus trong mạng.

2 Hướng dẫn sử dụng web quản trị

- Trên máy chủ, bấm vào biểu tượng Bkav SME Server ngoài màn hình Desktop để truy cập vào trang web quản trị.



- Tên đăng nhập và mật khẩu là thông tin đã được tạo khi tiến hành cài đặt Bkav SME Server



- Giao diện **Web Server** sau khi đăng nhập thành công

Bkav ^{Pro} ENDPOINT AI SME									
Thống kê	Máy trạm	Lịch quét	Quản lý nhóm	Tùy chọn	Tường lửa	Bản quyền	Bộ cài máy trạm	Quản trị	
Máy chủ	ManhDT , BAM\Nghien cuc ma doc\Phong					Tìm kiếm	Xuất Excel		
Tắt cả	Tên máy	Địa chỉ IP	WorkGroup	Phiên bản	Cập nhật cuối	Trạng thái	Hệ điều hành	Cập nhật cuối	
<input type="checkbox"/>	LUUTHIUONG	192.168.10.144	WORKGROUP	6440	15/07/2020 14:51:00	Safe	Windows 7 for 32-bit Service Pack 1	27/09/2020 09:07:53	
<input type="checkbox"/>	TranThiHoa	192.168.10.190	WORKGROUP	6473	20/08/2020 05:25:00	Safe	Windows 7 for 32-bit Service Pack 1	25/11/2020 14:24:13	
<input type="checkbox"/>	DESKTOP-S9JQ46F	192.168.10.117	WORKGROUP	6660	21/03/2021 02:09:00	Safe	Windows 10 for x64 version 10.0.18363	15/03/2021 20:18:39	
<input type="checkbox"/>	NGUYENTHICHANH	192.168.10.146	TTBCXB	6473	19/08/2020 16:17:00	Safe	Windows 7 for x64-based Service Pack 1	24/03/2021 07:33:49	
<input type="checkbox"/>	PHAMTHIHUE	192.168.10.11	TTBCXB	6473	19/08/2020 16:17:00	Safe	Windows 7 for x64-based Service Pack 1	25/03/2021 07:28:28	
<input type="checkbox"/>	BuiDinhHung	192.168.10.223	BCVT	6662	24/03/2021 15:09:00	Safe	Windows XP Service Pack 3	25/03/2021 06:41:38	
<input type="checkbox"/>	Ngo Thi Minh Tam-SGD	10.132.28.25	WORKGROUP	6663	25/03/2021 09:03:00	Safe	Windows 7 for 32-bit Service Pack 1	25/03/2021 07:02:09	
<input type="checkbox"/>	Hoang Thi Ha_SGD	10.132.28.209	WORKGROUP	6662	24/03/2021 15:07:00	Safe	Windows 7 for 32-bit Service Pack 1	24/03/2021 13:57:27	
<input type="checkbox"/>	PHAMTHUHUONG-SGDDT	10.132.28.185	WORKGROUP	6663	24/03/2021 15:03:00	Safe	Windows 7 for 32-bit Service Pack 1	25/03/2021 07:02:09	
<input type="checkbox"/>	PHAMVANYEN	192.168.10.178	VANPHONG	6663	25/03/2021 13:01:00	Safe	Windows 7 for 32-bit Service Pack 1	25/03/2021 10:39:11	
<input type="checkbox"/>	TRINH XUAN HOANG	192.168.30.139	WORKGROUP	6456	03/08/2020 16:41:00	Safe	Windows 7 for 32-bit Service Pack 1	15/10/2018 03:51:56	
<input type="checkbox"/>	N1	192.168.10.155	TTBCXB	6472	19/08/2020 16:17:00	Safe	Windows XP Service Pack 3	26/12/2019 06:16:09	
<input type="checkbox"/>	WIN-38ADLI0A0Q	192.168.0.105	WORKGROUP	6660	21/03/2021 13:58:00	Safe	Windows 7 for 32-bit Service Pack 1	21/03/2021 06:18:01	
<input type="checkbox"/>	Admin-PC0916svm	192.168.212.104	WORKGROUP	6663	24/03/2021 14:59:00	Safe	Windows 7 for 32-bit Service Pack 1	10/05/2017 20:31:03	
<input type="checkbox"/>	3QHWNA0VMZH0JB	10.132.15.23	WORKGROUP	6663	25/03/2021 09:04:00	Safe	Windows 7 for x64-based Service Pack 1	25/03/2021 07:33:33	
<input type="checkbox"/>	NDC0101HUM	10.132.15.105	WORKGROUP	6663	25/03/2021 09:03:00	Safe	Windows 7 for 32-bit Service Pack 1	12/06/2019 10:04:08	



2.1 Chức năng Quản lý máy trạm

- **Mô tả:** Chức năng cho phép quản lý các thông tin về máy trạm như: Xem thông tin chi tiết về máy trạm, lọc/xóa/thay đổi trạng thái máy trạm, đặt lịch quét, thống kê lịch quét, xem báo cáo về virus và lấy Log của máy trạm.

2.1.1 Xem thông tin máy trạm

- Bấm vào mục Máy trạm để xem danh sách các máy trạm bao gồm và các thông tin liên quan.

Thống kê	Máy trạm	Lịch quét	Quản lý nhóm	Tùy chọn	Tường lửa	Bản quyền	Bộ cài máy trạm	Quản trị
Máy chủ	HieuLTic, Endpoint noi bo							Tìm kiếm
Tất cả	Tên máy	Địa chỉ IP	WorkGroup	Phiên bản	Cập nhật cuối	Trạng thái	Hệ điều hành	Cập nhật cuối
<input type="checkbox"/>	HaNDK	172.16.1.66	WORKGROUP	6658	19/03/2021 16:42:00	Safe	Windows 7 for x64-based Service Pack 1	19/03/2021 08:05:51
<input type="checkbox"/>	duongps	10.2.27.3	WORKGROUP	6657	18/03/2021 16:36:00	Safe	Windows 10 for x64 version 10.0.19042	22/03/2021 08:11:51
<input type="checkbox"/>	hoangtpb	10.2.64.176	WORKGROUP	6660	22/03/2021 12:18:00	Safe	Windows 8 for x64 version 6.3.9600	22/03/2021 12:59:03
<input type="checkbox"/>	HangLT	10.2.12.236	WORKGROUP	6658	19/03/2021 17:10:00	Unsafe	Windows 7 for x64-based Service Pack 1	05/01/2021 16:26:56
<input type="checkbox"/>	Xuanntt	10.2.18.15	WORKGROUP	6459	06/08/2020 13:45:00	Safe	Windows 10 for x64 version 10.0.18362	08/08/2020 11:41:22
<input type="checkbox"/>	AnhTTP	10.2.44.56	WORKGROUP	6437	13/07/2020 12:24:00	Safe	Windows 10 for x64 version 10.0.14393	09/07/2020 08:56:46
<input type="checkbox"/>	thanhdttd	10.2.14.74	WORKGROUP	6587	28/12/2020 13:55:00	Safe	Windows 7 for 32-bit Service Pack 1	28/08/2020 10:07:15
<input type="checkbox"/>	DESKTOP-ECHRMVL	172.25.176.1	WORKGROUP	6659	20/03/2021 06:14:00	Safe	Windows 10 for x64 version 10.0.19041	20/03/2021 15:17:41
<input type="checkbox"/>	trungnbb	10.2.64.93	WORKGROUP	6511	03/10/2020 08:36:00	Safe	Windows 7 for x64-based Service Pack 1	03/10/2020 08:00:51
<input type="checkbox"/>	phuongdq	10.2.20.141	WORKGROUP	6391	22/05/2020 16:27:00	Safe	Windows 7 for 32-bit Service Pack 1	15/10/2020 08:30:50
<input type="checkbox"/>	Administrator	192.168.0.105	WORKGROUP	6660	22/03/2021 12:18:00	Safe	Windows 7 for x64-based Service Pack 1	22/03/2021 07:55:19
<input type="checkbox"/>	nhungnthb	192.168.1.155	WORKGROUP	6523	17/10/2020 08:23:00	Safe	Windows 7 for 32-bit Service Pack 1	26/01/2021 10:08:57
<input type="checkbox"/>	minhd	10.2.32.197	WORKGROUP	6489	09/09/2020 09:08:00	Safe	Windows 7 for x64-based Service Pack 1	04/09/2020 09:17:09
<input type="checkbox"/>	Giangntd	10.2.26.12	WORKGROUP	6659	18/03/2021 16:36:00	Safe	Windows 7 for 32-bit Service Pack 1	13/08/2020 11:02:49
<input type="checkbox"/>	Dragon-PC	10.2.64.3	WORKGROUP	6642	03/03/2021 11:36:00	Safe	Windows 7 for x64-based Service Pack 1	03/03/2021 10:59:38
<input type="checkbox"/>	Bkav238	10.2.26.98	WORKGROUP	6500	19/09/2020 14:22:00	Safe	Windows 7 for 32-bit Service Pack 1	12/05/2018 07:20:18
<input type="checkbox"/>	thanhnvt	10.2.27.21	WORKGROUP	6444	24/12/2020 10:09:00	Safe	Windows 8 for x64 version 6.3.9600	20/07/2020 18:14:39
<input type="checkbox"/>	Rose-PC	10.2.32.140	WORKGROUP	6420	22/06/2020 17:27:00	Safe	Windows 7 for x64-based Service Pack 1	20/06/2020 14:32:42
<input type="checkbox"/>	thuongbth	10.2.14.36	WORKGROUP	6509	01/10/2020 16:10:00	Safe	Windows 7 for 32-bit Service Pack 1	15/08/2020 01:15:53
<input type="checkbox"/>	anhdm	10.2.64.158	WORKGROUP	6411	12/06/2020 14:46:00	Safe	Pro (Build 9200)	18/03/2021 10:36:08
<input type="checkbox"/>	HangDTTd	10.2.14.73	WORKGROUP	6460	07/08/2020 16:49:00	Safe	Windows 7 for 32-bit Service Pack 1	13/02/2020 11:01:17
<input type="checkbox"/>	daipq	10.2.32.106	WORKGROUP	6616	17/03/2021 14:30:00	Safe	Windows XP Service Pack 3	13/07/2018 01:49:51

- Lọc danh sách máy trạm: Bấm vào icon mũi tên cạnh mục **Tất cả** để chọn xem danh sách máy trạm theo trạng thái, bao gồm:
 - Tất cả: Hệ thống mặc định hiển thị ở trạng thái này, Server sẽ liệt kê ra tất cả các máy trạm đã cài đặt trên hệ thống, bao gồm cả những máy đang Offline.
 - Online (Trực tuyến, icon ): Khi lựa chọn trạng thái này, Server chỉ liệt kê ra những máy đang Online tính tại thời điểm kiểm tra.
 - Offline (Không trực tuyến, icon ): Ở trạng thái này, Server chỉ liệt kê ra những máy đang Offline tính tại thời điểm kiểm tra

- Xem thông tin chi tiết máy trạm: Khi muốn xem thông tin chi tiết của máy trạm, chỉ cần di con trỏ chuột vào máy muốn xem thông tin trong cột **Tên máy** sẽ hiển thị chi tiết các thông tin liên quan đến máy trạm.

- **Chức năng Tìm kiếm:** Chức năng tìm kiếm cho phép quản trị tìm kiếm theo Tên máy và IP. Khi muốn tìm kiếm thông tin của máy trạm, quản trị nhập thông tin tên máy hoặc IP và bấm chọn **Tìm kiếm**, hệ thống sẽ lọc ra những máy trạm phù hợp theo thông tin đã nhập.

Bkav Pro ENDPOINT AI SME								
Thống kê	Máy trạm	Lịch quét	Quản lý nhóm	Tùy chọn	Tường lửa	Bản quyền	Bộ cài máy trạm	Quản trị
Máy chủ	ManhDT , BAM\Nghiên cứu ma doc\Phong						192.168.10.144	Tìm kiếm Xuất Excel
Tất cả	Tên máy	Địa chỉ IP	WorkGroup	Phiên bản	Cập nhật cuối	Trạng thái	Hệ điều hành	Cập nhật cuối
<input type="checkbox"/>	LUUTHHUONG	192.168.10.144	WORKGROUP	6440	15/07/2020 14:51:00	Safe	Windows 7 for 32-bit Service Pack 1	27/09/2020 09:07:53
<input type="checkbox"/>	TranThiHoa	192.168.10.190	WORKGROUP	6473	20/08/2020 05:25:00	Safe	Windows 7 for 32-bit Service Pack 1	25/11/2020 14:24:13
<input type="checkbox"/>	DESKTOP-S9JQ46F	192.168.10.117	WORKGROUP	6660	21/03/2021 02:09:00	Safe	Windows 10 for x64 version 10.0.18363	15/03/2021 20:18:39
<input type="checkbox"/>	NGUYENTHICHANH	192.168.10.146	TTBCXB	6473	19/08/2020 16:17:00	Safe	Windows 7 for x64-based Service Pack 1	24/03/2021 07:33:49
<input type="checkbox"/>	PHAMTHIHUE	192.168.10.11	TTBCXB	6473	19/08/2020 16:17:00	Safe	Windows 7 for x64-based Service Pack 1	25/03/2021 07:28:28
<input type="checkbox"/>	BuiDinhHung	192.168.10.223	BCVT	6662	24/03/2021 15:09:00	Safe	Windows XP Service Pack 3	25/03/2021 06:41:38
<input type="checkbox"/>	NgoThiMinhTam-SGD	10.132.28.25	WORKGROUP	6663	25/03/2021 09:03:00	Safe	Windows 7 for 32-bit Service Pack 1	25/03/2021 07:02:09
<input type="checkbox"/>	HoangThiHa_SGD	10.132.28.209	WORKGROUP	6662	24/03/2021 15:07:00	Safe	Windows 7 for 32-bit Service Pack 1	24/03/2021 13:57:27
<input type="checkbox"/>	PHAMTHUHUONG-SGDDT	10.132.28.185	WORKGROUP	6663	24/03/2021 15:03:00	Safe	Windows 7 for 32-bit Service Pack 1	25/03/2021 07:02:09
<input type="checkbox"/>	PHAMVANYEN	192.168.10.178	VANPHONG	6663	25/03/2021 13:01:00	Safe	Windows 7 for 32-bit Service Pack 1	25/03/2021 10:39:11
<input type="checkbox"/>	TRINHXUANHOANG	192.168.30.139	WORKGROUP	6456	03/08/2020 16:41:00	Safe	Windows 7 for 32-bit Service Pack 1	15/10/2018 03:51:56
<input type="checkbox"/>	N1	192.168.10.155	TTBCXB	6472	19/08/2020 16:17:00	Safe	Windows XP Service Pack 3	26/12/2019 06:16:09
<input type="checkbox"/>	WIN-38ADLI0A0Q	192.168.0.105	WORKGROUP	6660	21/03/2021 13:58:00	Safe	Windows 7 for 32-bit Service Pack 1	21/03/2021 06:18:01
<input type="checkbox"/>	Admin-PC0916svm	192.168.212.104	WORKGROUP	6663	24/03/2021 14:59:00	Safe	Windows 7 for 32-bit Service Pack 1	10/05/2017 20:31:03
<input type="checkbox"/>	3QHWNA0VMZH0JB	10.132.15.23	WORKGROUP	6663	25/03/2021 09:04:00	Safe	Windows 7 for x64-based Service Pack 1	25/03/2021 07:33:33
<input type="checkbox"/>	NDC0101HUM	10.132.15.105	WORKGROUP	6663	25/03/2021 09:03:00	Safe	Windows 7 for 32-bit Service Pack 1	12/06/2019 10:04:08

2.1.2 Quản lý máy trạm

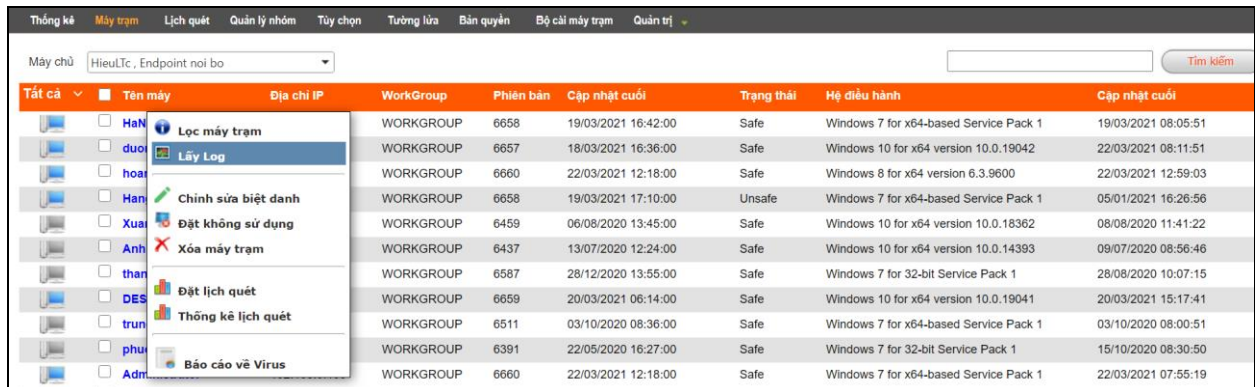
- Bấm chuột phải vào máy trạm sẽ hiển thị các chức năng: Lọc máy trạm, Lấy log, Chỉnh sửa biệt danh, Đặt không sử dụng, Xóa máy trạm, Đặt lịch quét, Thống kê lịch quét, Báo cáo về virus.

Tất cả	Tên máy	Địa chỉ IP	WorkGroup	Phiên bản	Cập nhật cuối
<input type="checkbox"/>	minhvth	10.2.26.252	WORKGROUP	6665	30/03/2021 06:20:00
<input checked="" type="checkbox"/>	HaHTg	172.36.68.151	WORKGROUP	6665	30/03/2021 06:21:00
<input checked="" type="checkbox"/>	senpt	10.2.18.8	WORKGROUP	6665	29/03/2021 12:50:00
<input checked="" type="checkbox"/>	tuongnm		WORKGROUP	6665	30/03/2021 06:20:00
<input type="checkbox"/>	Haptte		WORKGROUP	6665	30/03/2021 06:21:00
<input type="checkbox"/>	anntg		WORKGROUP	6665	30/03/2021 06:20:00
<input type="checkbox"/>	phuongdm		WORKGROUP	6665	30/03/2021 06:21:00
<input type="checkbox"/>	LAPTOP-A4		WORKGROUP	6665	30/03/2021 06:20:00
<input type="checkbox"/>	toanld		WORKGROUP	6665	30/03/2021 06:20:00
<input type="checkbox"/>	linhnty		WORKGROUP	6665	30/03/2021 06:21:00
<input type="checkbox"/>	TrangPTHd		WORKGROUP	6665	30/03/2021 06:21:00
<input type="checkbox"/>	nguyenvb		WORKGROUP	6665	30/03/2021 05:17:00
<input type="checkbox"/>	NgocNgTM		WORKGROUP	6665	30/03/2021 06:20:00
<input type="checkbox"/>	hannt		WORKGROUP	6665	30/03/2021 06:20:00
<input type="checkbox"/>	haols	10.2.32.170	WORKGROUP	6665	30/03/2021 06:20:00

- **Chức năng Lọc máy trạm:** Chức năng này dùng khi quản trị viên muốn lọc một hoặc nhiều máy trạm cần kiểm tra. Để thực hiện lọc, quản trị chọn 1 hoặc nhiều máy và bấm chọn vào **Lọc máy trạm**, hệ thống sẽ lọc danh sách máy trạm được chọn và hiển thị, những máy trạm không chọn sẽ không được hiển thị.

○ Chức năng Lấy log:

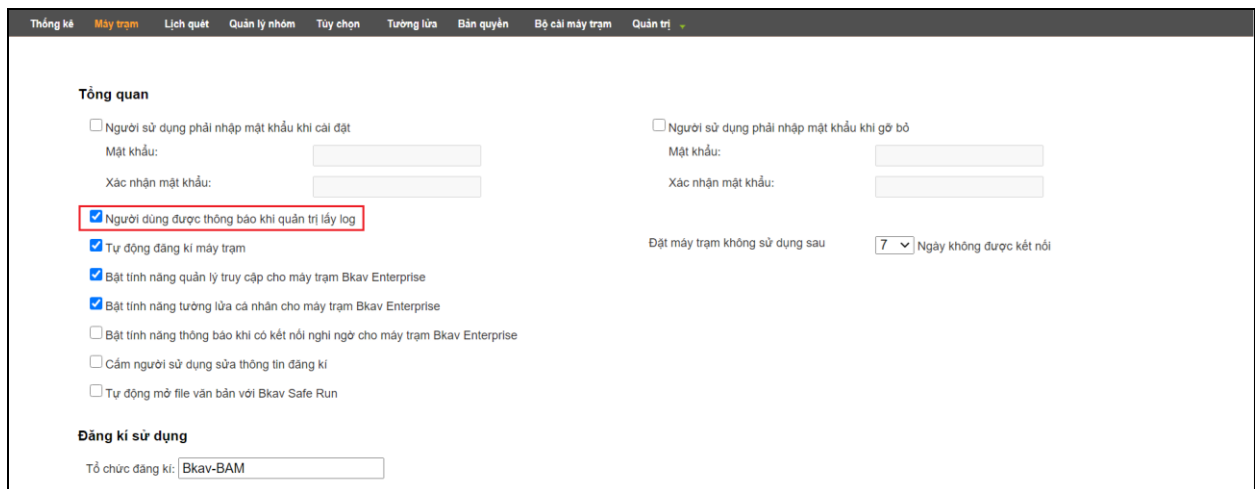
- Chức năng lấy log giúp quản trị viên không cần xuống trực tiếp các máy trạm hoặc liên hệ với người dùng để báo gửi log (file kiểm tra virus) từ phần mềm mà sẽ thao tác trực tiếp trên Server.
- Khi bấm chọn chức năng **Lấy log**, phần mềm sẽ thực hiện việc lấy log trên máy trạm gửi về Bkav SME Server, sau đó máy chủ sẽ gửi log về Server của Bkav để các chuyên gia phân tích và hỗ trợ.



The screenshot shows the Bkav SME Server management interface. A context menu is open over a list of machines, with the 'Lấy Log' option highlighted. The menu also includes options like 'Lọc máy trạm', 'Chỉnh sửa biệt danh', 'Đặt không sử dụng', 'Xóa máy trạm', 'Đặt lịch quét', 'Thông kê lịch quét', and 'Bảo cáo về Virus'.

Tất cả	Tên máy	Địa chỉ IP	WorkGroup	Phiên bản	Cập nhật cuối	Trạng thái	Hệ điều hành	Cập nhật cuối
<input type="checkbox"/>	HaN		WORKGROUP	6658	19/03/2021 16:42:00	Safe	Windows 7 for x64-based Service Pack 1	19/03/2021 08:05:51
<input type="checkbox"/>	duo		WORKGROUP	6657	18/03/2021 16:36:00	Safe	Windows 10 for x64 version 10.0.19042	22/03/2021 08:11:51
<input type="checkbox"/>	hoac		WORKGROUP	6660	22/03/2021 12:18:00	Safe	Windows 8 for x64 version 6.3.9600	22/03/2021 12:59:03
<input type="checkbox"/>	Han		WORKGROUP	6658	19/03/2021 17:10:00	Unsafe	Windows 7 for x64-based Service Pack 1	05/01/2021 16:26:56
<input type="checkbox"/>	Xua		WORKGROUP	6459	06/08/2020 13:45:00	Safe	Windows 10 for x64 version 10.0.18362	08/08/2020 11:41:22
<input type="checkbox"/>	Anh		WORKGROUP	6437	13/07/2020 12:24:00	Safe	Windows 10 for x64 version 10.0.14393	09/07/2020 08:56:46
<input type="checkbox"/>	than		WORKGROUP	6587	28/12/2020 13:55:00	Safe	Windows 7 for 32-bit Service Pack 1	28/08/2020 10:07:15
<input type="checkbox"/>	DES		WORKGROUP	6659	20/03/2021 06:14:00	Safe	Windows 10 for x64 version 10.0.19041	20/03/2021 15:17:41
<input type="checkbox"/>	trun		WORKGROUP	6511	03/10/2020 08:36:00	Safe	Windows 7 for x64-based Service Pack 1	03/10/2020 08:00:51
<input type="checkbox"/>	phu		WORKGROUP	6391	22/05/2020 16:27:00	Safe	Windows 7 for 32-bit Service Pack 1	15/10/2020 08:30:50
<input type="checkbox"/>	Adm		WORKGROUP	6660	22/03/2021 12:18:00	Safe	Windows 7 for x64-based Service Pack 1	22/03/2021 07:55:19

- Khi quản trị thực hiện **Lấy log** sẽ có 2 lựa chọn trong mục **Tùy chọn**



The screenshot shows the 'Tùy chọn' (Options) section of the Bkav SME Server configuration interface. The 'Người dùng được thông báo khi quản trị lấy log' (User notified when admin takes log) option is checked and highlighted with a red box. Other options include 'Người sử dụng phải nhập mật khẩu khi cài đặt' (User must enter password when installing), 'Người sử dụng phải nhập mật khẩu khi gỡ bỏ' (User must enter password when uninstalling), 'Tự động đăng ký máy trạm' (Automatic registration of workstations), 'Bật tính năng quản lý truy cập cho máy trạm Bkav Enterprise' (Enable access management for Bkav Enterprise workstations), 'Bật tính năng tương lửa cá nhân cho máy trạm Bkav Enterprise' (Enable personal compatibility for Bkav Enterprise workstations), 'Bật tính năng thông báo khi có kết nối nghi ngờ cho máy trạm Bkav Enterprise' (Enable notification when there is a suspicious connection for Bkav Enterprise workstations), 'Cấm người sử dụng sửa thông tin đăng ký' (Prohibit users from modifying registration information), and 'Tự động mở file văn bản với Bkav Safe Run' (Automatically open text files with Bkav Safe Run).

Tổng quan

☐ Người sử dụng phải nhập mật khẩu khi cài đặt
Mật khẩu:
Xác nhận mật khẩu:

☐ Người sử dụng phải nhập mật khẩu khi gỡ bỏ
Mật khẩu:
Xác nhận mật khẩu:

☒ Người dùng được thông báo khi quản trị lấy log

☒ Tự động đăng ký máy trạm

☒ Bật tính năng quản lý truy cập cho máy trạm Bkav Enterprise

☒ Bật tính năng tương lửa cá nhân cho máy trạm Bkav Enterprise

☐ Bật tính năng thông báo khi có kết nối nghi ngờ cho máy trạm Bkav Enterprise

☐ Cấm người sử dụng sửa thông tin đăng ký

☐ Tự động mở file văn bản với Bkav Safe Run

Đã đăng ký sử dụng

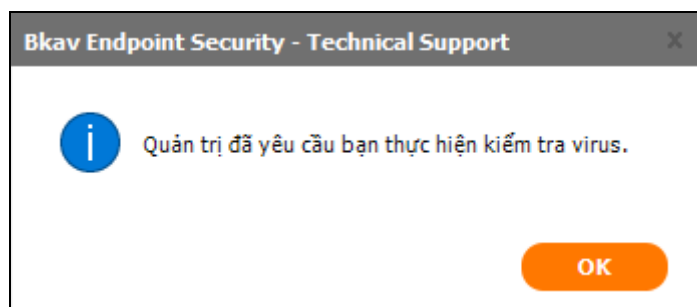
Tổ chức đăng ký:

Đặt máy trạm không sử dụng sau: Ngày không được kết nối

- ✓ Không tick chọn **Người dùng được thông báo khi quản trị lấy log**:
Khi thực hiện lệnh lấy log, quá trình lấy log sẽ được thực hiện tự động và không hiển thị thông báo dưới máy trạm để người dùng nhập thông tin gửi log, chỉ hiển thị thông báo để người dùng máy trạm thực hiện gửi log về Bkav Server.



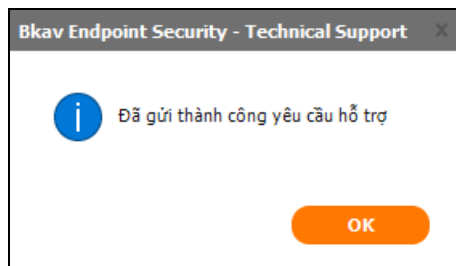
- ✓ Tick chọn **Người dùng được thông báo khi quản trị lấy log**: Khi thực hiện lệnh lấy log dưới máy trạm sẽ hiển thị thông báo: *Quản trị đã yêu cầu bạn thực hiện kiểm tra virus.*



Người dùng máy trạm bấm **OK** sẽ hiển thị ra giao diện để điền thông tin cá nhân (họ tên, số điện thoại, email) và mô tả hiện tượng trên máy tính.

Sau khi điền thông tin xong bấm **Gửi** để gửi log về Bkav Server.

Sau khi gửi log thành công về Bkav Server sẽ hiển thị thông báo



○ **Chức năng Chỉnh sửa biệt danh:**

- Sử dụng trong tình huống cần đổi tên các máy trạm cho tiện việc quản lý
- Bấm chuột phải vào máy cần đổi tên → chọn **Chỉnh sửa biệt danh** → nhập tên mới cho máy → bấm **Thay đổi** để lưu.



○ **Chức năng Đặt không sử dụng:**

- Chức năng này để loại bỏ tạm thời 1 máy trạm ra khỏi hệ thống quản lý trong cơ sở dữ liệu (CSDL) của Bkav SME Server. Những máy đặt ở chế độ này sẽ không còn hiển thị trong danh sách máy trạm đang sử dụng.

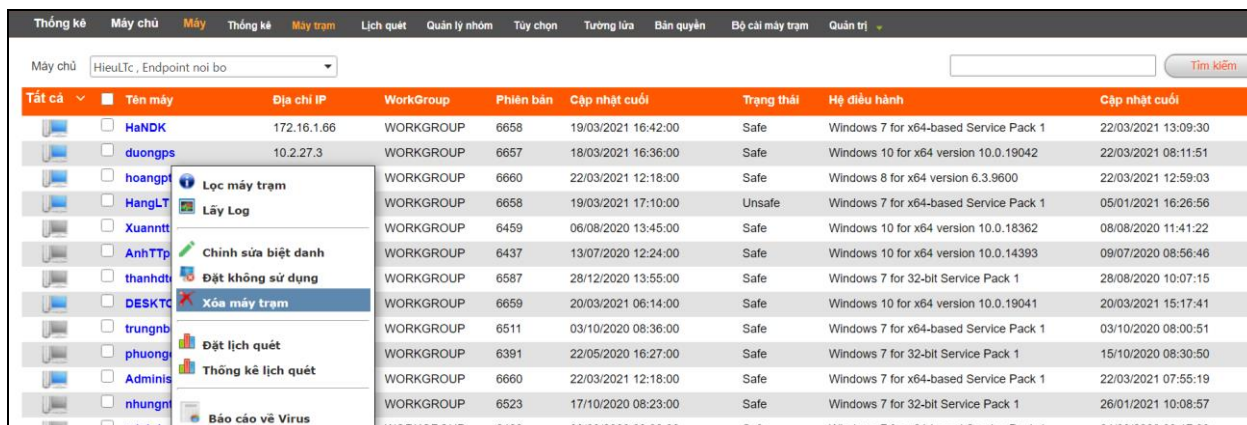
<div> <div>Thông kê</div> <div>Máy trạm</div> <div>Lịch quét</div> <div>Quản lý nhóm</div> <div>Tùy chọn</div> <div>Tường lửa</div> <div>Bản quyền</div> <div>Bộ cài máy trạm</div> <div>Quản trị</div> </div>									
<div> <div></div> <div>Tìm kiếm</div> </div>									
Tắt cả	Tên máy	Địa chỉ IP	WorkGroup	Phiên bản	Cập nhật cuối	Trạng thái	Hệ điều hành	Cập nhật cuối	
<input type="checkbox"/>	WIN-6U80GDUVD9	172.16.1.121	WORKGROUP	6132	07/08/2019 06:32:00	Safe	Microsoft Windows Server 2016 Standard for x64 version 10.0.14393	05/08/2019 14:07:48	
<input type="checkbox"/>	SKY-20190508UDU	192.168.1.52	WorkGroup	6131	06/08/2019 09:44:00	Safe	Windows 7 for x64-based Service Pack 1	05/08/2019 14:02:46	
<input type="checkbox"/>	DESKTOP-2JUDEC	169.254.89.233	WORKGROUP	6132	06/08/2019 14:39:00	Safe	Windows 10 for x64 version 10.0.17134	05/08/2019 14:07:48	
<input type="checkbox"/>	NHANIT	192.168.1.1	WORKGROUP	6129	03/08/2019 12:35:00	Safe	Windows 10 for x64 version 10.0.18362	02/08/2019 21:53:05	
<input type="checkbox"/>	MAYTINH	192.168.88.1	WorkGroup	6132	06/08/2019 14:40:00	Safe	Windows 10 for x64 version 10.0.17763	29/07/2019 17:10:01	
<input type="checkbox"/>	ANDONGNHI	192.168.1.68	WORKGROUP	6131	06/08/2019 14:39:00	Safe	Windows 7 for 32-bit Service Pack 1	05/07/2019 07:28:36	
<input type="checkbox"/>	QUOCPUHU	192.168.1.83	QUOC	6131	06/08/2019 08:45:00	Safe	Windows 10 for x64 version 10.0.17134	06/08/2019 08:24:55	
<input type="checkbox"/>	DESKTOP-IHEREDE	192.168.1.5	WORKGROUP	6132	07/08/2019 06:29:00	Safe	Windows 10 for x64 version 10.0.17134	04/08/2019 00:22:23	
<input type="checkbox"/>	HP	192.168.1.105	WORKGROUP	6131	06/08/2019 10:38:00	Safe	Windows 8 for x64 version 6.2.9200	06/08/2019 08:24:55	
<input type="checkbox"/>	CNTTVP-PC	10.216.35.215	WORKGROUP	6132	07/08/2019 06:32:00	Safe	Windows 7 for 32-bit	18/11/2016 06:51:18	
<input type="checkbox"/>	THU.VP	192.168.1.19	WORKGROUP	6131	06/08/2019 14:39:00	Safe	Windows 7 for 32-bit Service Pack 1	06/08/2019 07:44:31	
<input type="checkbox"/>	PHONGVAN0523ORG	192.168.1.17	WORKGROUP	6131	06/08/2019 14:40:00	Safe	Windows 7 for 32-bit Service Pack 1	06/08/2019 09:30:30	

- Những máy đã bị loại bỏ tạm thời khỏi hệ thống, nếu có kết nối đến Server (update, sửa thông tin, gửi log) thì sẽ được khôi phục lại trạng thái sử dụng bình thường và được hiển thị trong danh sách máy trạm đang sử dụng.

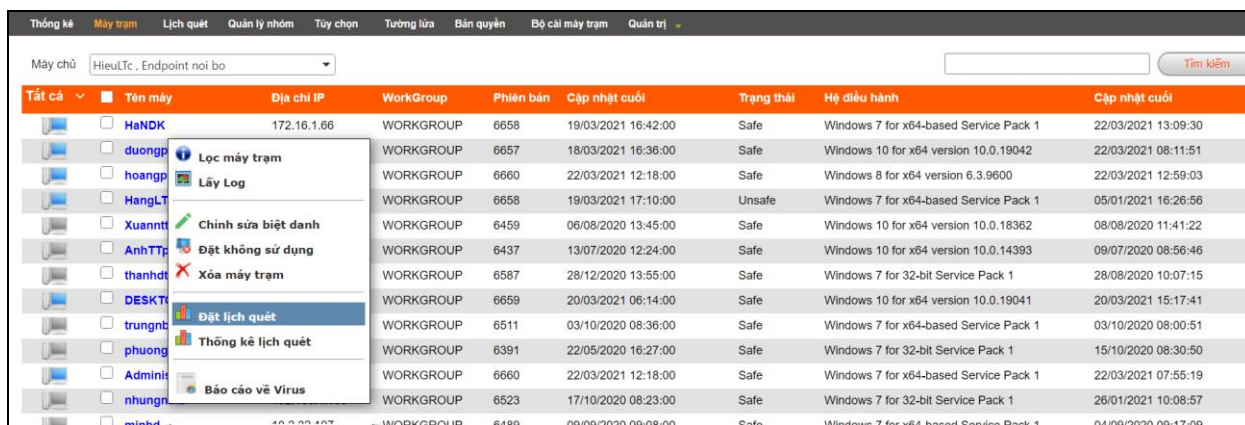
○ **Chức năng Xóa máy trạm:**

- Chức năng này sử dụng khi có nhu cầu xóa những máy trạm đã không còn sử dụng ra khỏi hệ thống hoặc những máy trạm lâu không hoạt động để

thuận tiện cho việc kiểm soát, thống kê... Khi chọn xóa bỏ một hoặc nhiều máy trạm, phần mềm sẽ hiển thị cửa sổ khuyến cáo người dùng: ***Bạn có chắc chắn muốn xóa không?***



- Bấm chọn **OK**, phần mềm sẽ xóa bỏ các máy trạm đã lựa chọn ra khỏi hệ thống.
- Bấm chọn **Hủy** sẽ quay lại giao diện hiển thị thông tin máy trạm ban đầu.
- **Chức năng Đặt lịch quét:**
 - Chức năng này dùng để đặt lịch quét virus cho các máy trạm
 - Bấm chuột phải vào máy trạm cần đặt lịch và chọn **Đặt lịch quét**



- Trên giao diện đặt lịch quét, quản trị có thể thực hiện đặt lịch quét phù hợp cho máy trạm

Đặt lịch quét

Danh sách các máy đặt lịch quét
anntg

Tùy chọn thời gian quét

Kiểu quét

☐ quét hàng ngày
☐ quét hàng tuần
☐ quét hàng tháng
☒ quét tại một thời điểm

Thời gian

Tháng: 3 năm: 2021
ngày: 19
vào: 19 (Giờ) 40 (Phút)
☐ vào lúc khởi động

quét tại một thời điểm: vào lúc 19:40, ngày 19/03/2021

Tùy chọn lệnh quét

Chọn kiểu file

☐ File chương trình
☐ File văn bản
☒ Tất cả các file
☐ Tất cả các macro

Tùy chọn khác

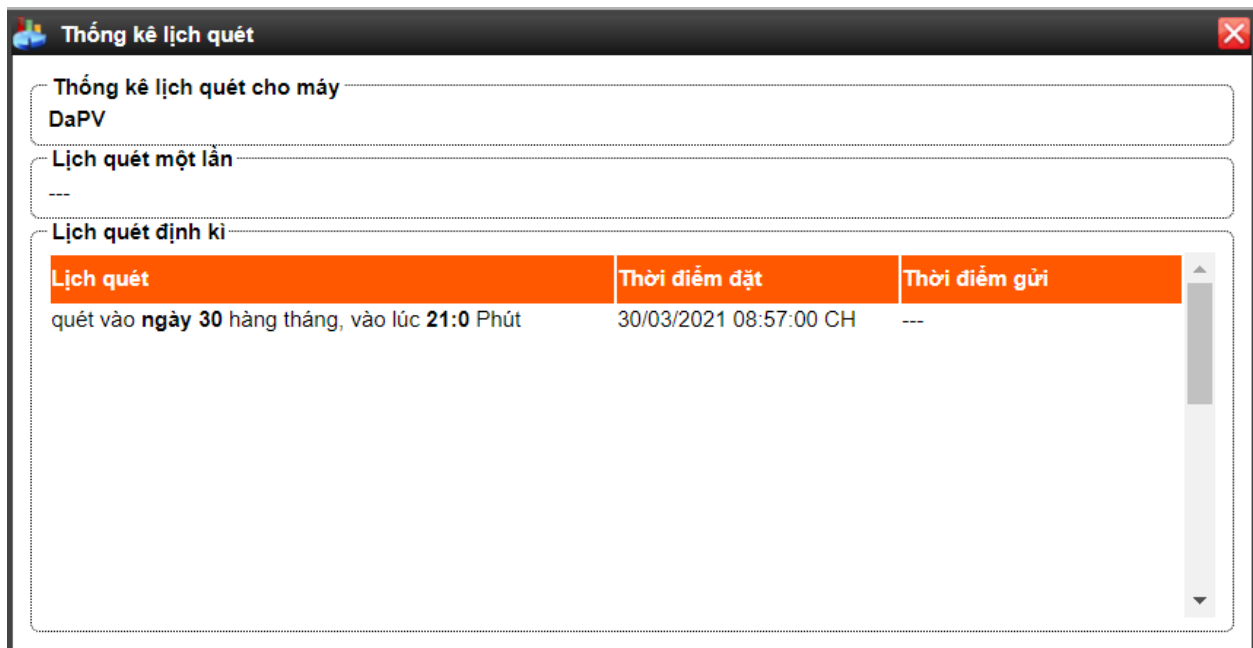
☐ Diệt không cần hỏi
☒ sao lưu trước khi diệt

Đặt lịch quét
Hủy bỏ

○ Chức năng Thống kê lịch quét virus:

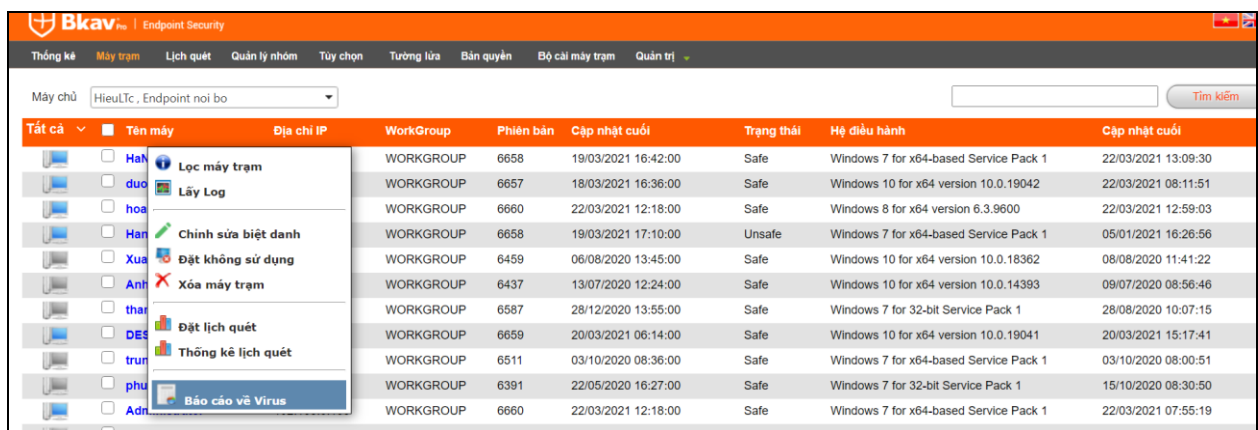
- Khi bấm chọn chức năng này, phần mềm sẽ hiển thị thống kê lịch quét virus trên máy trạm được chọn

Online	Tên máy	Địa chỉ IP	WorkGroup	Phiên bản	Cập nhật cuối	Trạng thái	Hệ điều hành	Cập nhật cuối
<input type="checkbox"/>	VTLE		WORKGROUP	6660	22/03/2021 12:18:00	Safe	Windows 7 for x64-based Service Pack 1	15/02/2021 05:59:40
<input type="checkbox"/>	yennh		WORKGROUP	6660	22/03/2021 12:18:00	Safe	Windows 7 for 32-bit Service Pack 1	22/03/2021 08:00:51
<input type="checkbox"/>	sonh		WORKGROUP	6660	22/03/2021 12:18:00	Safe	Windows 7 for x64-based Service Pack 1	22/03/2021 08:11:34
<input type="checkbox"/>	nhant		WORKGROUP	6660	22/03/2021 12:18:00	Unsafe	Windows 7 for x64-based Service Pack 1	20/03/2021 12:12:41
<input type="checkbox"/>	Thuyet		WORKGROUP	6648	08/03/2021 16:41:00	Safe	Windows 7 for x64-based Service Pack 1	09/03/2021 13:20:04
<input type="checkbox"/>	quyen		WORKGROUP	6652	16/03/2021 14:19:00	Safe	Windows 7 for 32-bit Service Pack 1	14/08/2020 10:19:10
<input type="checkbox"/>	Thaoth		WORKGROUP	6493	18/03/2021 10:35:00	Safe	Windows 7 for x64-based Service Pack 1	18/03/2021 10:08:55
<input type="checkbox"/>	WIN-JS		WORKGROUP	6660	22/03/2021 12:18:00	Safe	Microsoft Windows Server 2012 R2 Standard for x64 version 6.3.9600	15/03/2021 14:52:37
<input type="checkbox"/>	chjen		WORKGROUP	6659	19/03/2021 11:36:00	Safe	Windows 7 for 32-bit Service Pack 1	20/03/2021 05:03:01
<input type="checkbox"/>	haihtt		WORKGROUP	6657	18/03/2021 16:25:00	Safe	Windows 10 for x64 version 10.0.16299	22/03/2021 08:49:51



○ **Chức năng Báo cáo về Virus:**

- Khi chọn chức năng này, phần mềm sẽ chuyển qua phần [Thống kê tổng quan](#) trong chức năng **Thống kê**.



- Giao diện trang thống kê về virus, xem hướng dẫn chi tiết [tại đây](#)

Đặt lịch quét

Danh sách các máy đặt lịch quét:
WIN-6U80GDUSVD9, SKY-20190508UDU, NHANIT,

Tùy chọn thời gian quét

Kiểu quét

- ☐ quét hàng ngày
- ☐ quét hàng tuần
- ☐ quét hàng tháng
- ☒ quét tại một thời điểm

Thời gian

Tháng: 1 năm: 2019
ngày: 1
vào: 0 (Giờ) 0 (Phút)
☐ vào lúc khởi động

quét tại một thời điểm: vào lúc 0:0, ngày 1/1/2019

Tùy chọn lệnh quét

Chọn kiểu file

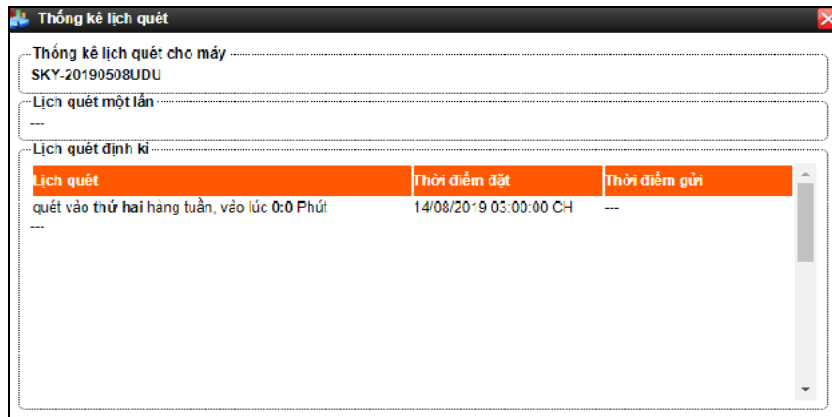
- ☐ File chương trình
- ☐ File văn bản
- ☒ Tất cả các file
- ☐ Tất cả các macro

Tùy chọn khác

- ☐ Diệt không cần hỏi
- ☒ sao lưu trước khi diệt

Đặt lịch quét Hủy bỏ

- Khi tới lịch quét đã đặt, các máy trạm được đặt lịch sẽ tự động quét theo kịch bản đã thiết lập.
- **Hủy lịch quét định kỳ (LQĐK):**
 - Chức năng này dùng để hủy bỏ LQĐK đã đặt trên máy trạm. Khi muốn hủy LQĐK quản trị chọn vào một hoặc nhiều máy trạm cần hủy và bấm chọn **Hủy lịch quét định kỳ**, lúc này LQĐK trên các máy trạm sẽ mất và không hiển thị trên giao diện **Lịch quét**
- **Hủy lịch quét một lần (LQML):**
 - Chức năng này dùng để hủy bỏ LQML đã đặt trên máy trạm. Khi muốn hủy LQMT quản trị chọn vào một hoặc nhiều máy trạm cần hủy và bấm chọn **Hủy lịch quét một lần**, lúc này LQMT trên các máy trạm sẽ mất và không hiển thị trên giao diện **Lịch quét**
- **Thống kê lịch quét:**
 - Chức năng thống kê cho phép quản trị thống kê được tất cả các lịch quét trên các máy trạm.

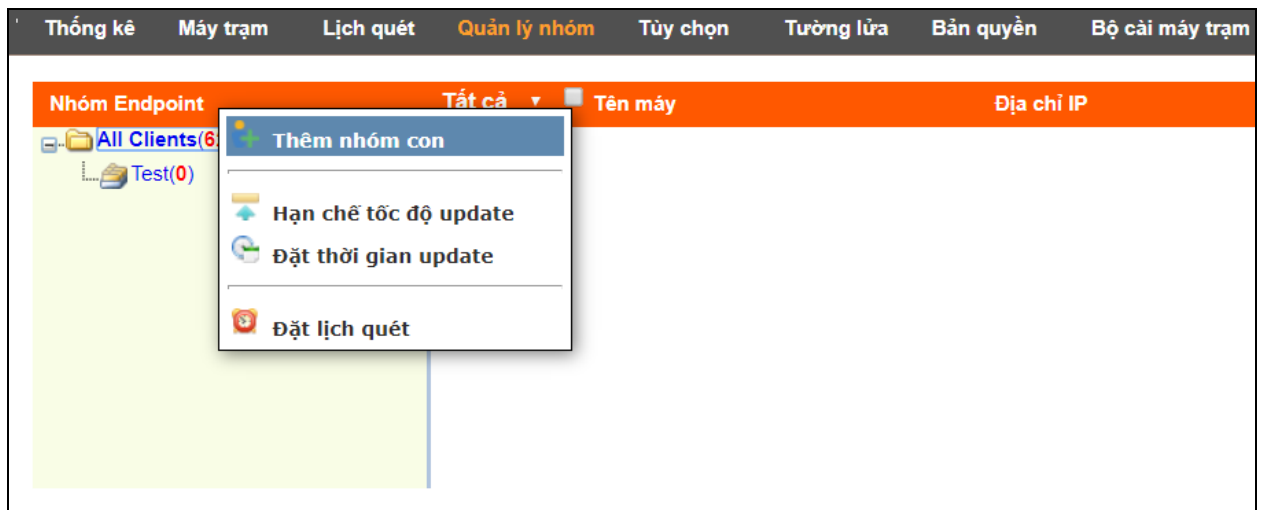


2.3 Chức năng Quản lý nhóm

- Mô tả:
 - Chức năng Quản lý nhóm cho phép quản trị phân chia các máy trạm vào các nhóm khác nhau để thuận tiện cho việc quản lý. Sau khi đã phân chia nhóm, quản trị có thể tiến hành các thao tác như đặt lịch quét, lập báo cáo... trên nhóm các máy trạm.

Thống kê	Máy trạm	Lịch quét	Quản lý nhóm	Tùy chọn	Tường lửa	Bản quyền	Bộ cài máy trạm	Quản trị
Nhóm Endpoint	Tất cả	Tên máy	Địa chỉ IP	WorkGroup	SubnetMask			
All Clients(847)		<input type="checkbox"/> WIN-6U80GDU5VD9	172.16.1.121	WORKGROUP	0.0.0.0			
VP UBND Tỉnh(3)		<input type="checkbox"/> SKY-20190508UDU	192.168.1.52	WorkGroup	0.0.0.0			
So TT&TT(47)		<input type="checkbox"/> NHANIT	192.168.1.1	WORKGROUP	0.0.0.0			
So KH&CN(22)		<input type="checkbox"/> DESKTOP-2JUADEC	169.254.89.233	WORKGROUP	0.0.0.0			
So Noi Vui(23)		<input type="checkbox"/> SKY-20190729ASC	192.168.1.27	WorkGroup	0.0.0.0			
So Tu Phap(37)		<input type="checkbox"/> ANDONGNHI	192.168.1.68	WORKGROUP	0.0.0.0			
So KHDT(20)		<input type="checkbox"/> MAYTINH	192.168.88.1	WorkGroup	0.0.0.0			
So GD&DT(29)		<input type="checkbox"/> HP	192.168.1.105	WORKGROUP	0.0.0.0			
So Y Te(37)		<input type="checkbox"/> QUOCPHU	192.168.1.83	QUOC	0.0.0.0			
So Xây Dựng(35)		<input type="checkbox"/> DESKTOP-JHEREDE	192.168.1.5	WORKGROUP	0.0.0.0			
So NN&PTNT(32)		<input type="checkbox"/> PHONGVAN0523ORG	192.168.1.17	WORKGROUP	0.0.0.0			
So VH TT&DL(33)		<input type="checkbox"/> THU-VP	192.168.1.19	WORKGROUP	0.0.0.0			
So Tài Chính(1)		<input type="checkbox"/> OPTIPLEX-990	192.168.1.29	WORKGROUP	0.0.0.0			
So Công Thương(40)		<input type="checkbox"/> PC-20180727GTHM	192.168.1.27	WorkGroup	0.0.0.0			
So TN&MT(67)								
So GTVT(34)								
So LD TB&XH(45)								
Thanh Tra Tỉnh(20)								

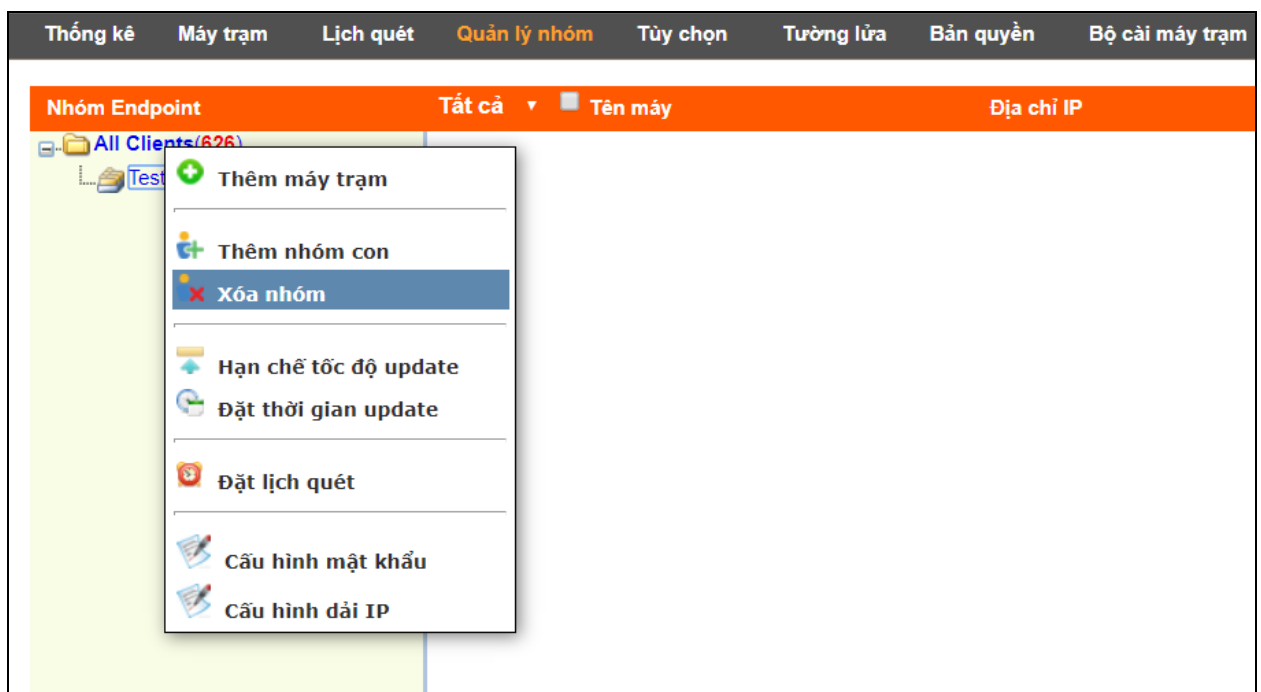
- Kịch bản, chức năng:
 - Thêm nhóm con:
 - Bấm chuột phải vào nhóm cha, chọn **Thêm nhóm con**



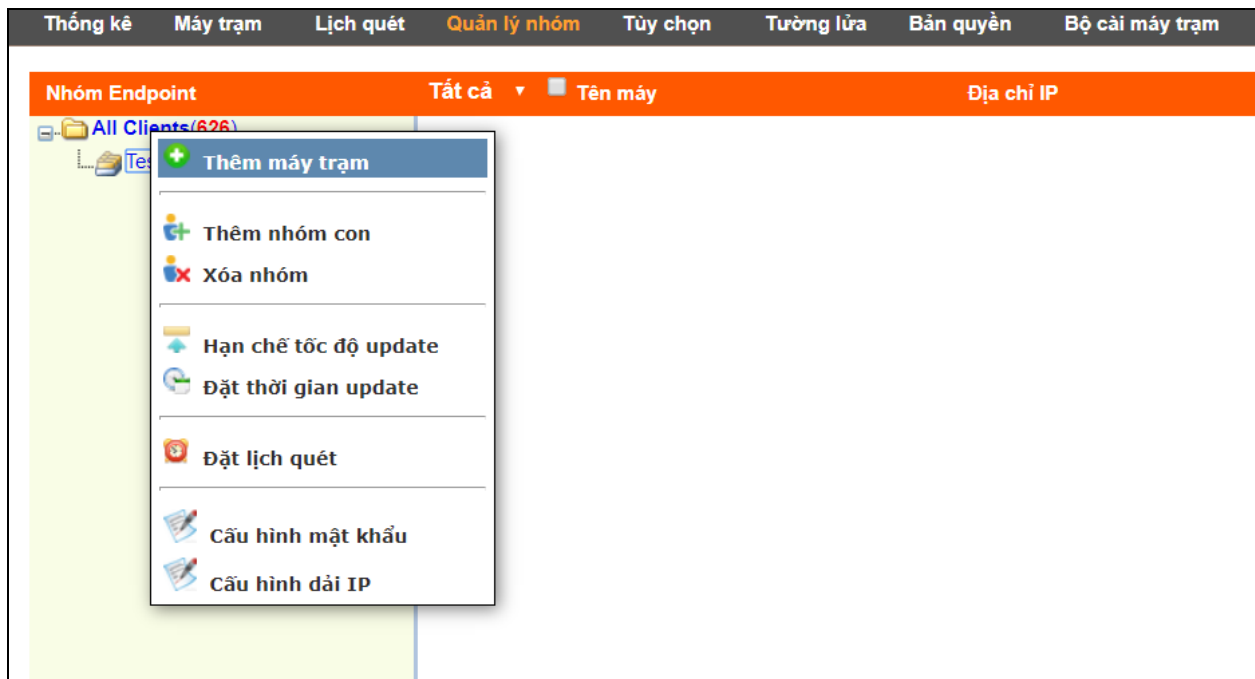
- Nhập tên nhóm con cần tạo, bấm **Đồng ý** để tạo nhóm, bấm **Hủy bỏ** để trở về giao diện ban đầu.



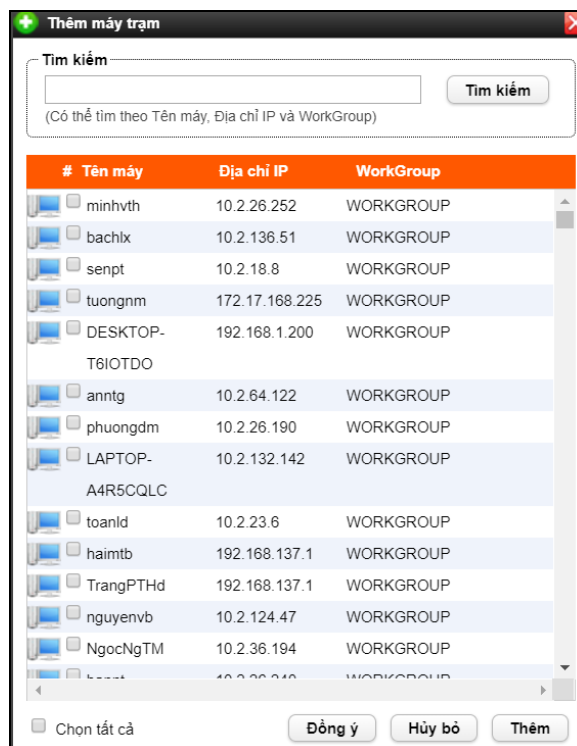
- **Xóa nhóm:** Để xóa nhóm đã tạo, bấm chuột phải vào nhóm cần xóa chọn **Xóa nhóm**



- **Thêm máy trạm:**
 - Để thêm máy trạm quản trị cần tạo nhóm con trước, sau đó bấm chuột phải vào nhóm cần thêm máy trạm, bấm **Thêm máy trạm**. Bkav sẽ hiển thị giao diện cho phép lựa chọn máy trạm để thêm vào nhóm.



- Chọn máy trạm cần thêm và bấm **Thêm** để thêm máy trạm vào danh sách. Quản trị có thể chọn tiếp các máy trạm khác để thêm vào nhóm. Sau khi chọn xong bấm **Đồng ý**, các máy trạm được chọn sẽ được chuyển vào nhóm.



○ Xóa máy trạm:

Bấm chuột phải vào máy trạm cần xóa, chọn **Xóa máy trạm** để xóa máy trạm ra khỏi nhóm

Thống kê	Máy trạm	Lịch quét	Quản lý nhóm	Tùy chọn	Tường lửa	Bản quyền	Bộ cài máy trạm	Quản trị
Nhóm Endpoint	Tắt cả	Tên máy	Địa chỉ IP	WorkGroup	SubnetMask			
All Clients(847)	<input type="checkbox"/>	WIN	172.16.1.121	WORKGROUP	0.0.0.0			
VP UBND Tỉnh(3)	<input type="checkbox"/>	SK	192.168.1.52	WorkGroup	0.0.0.0			
So TT&TT(47)	<input type="checkbox"/>	NH	192.168.1.1	WORKGROUP	0.0.0.0			
So KH&CN(22)	<input type="checkbox"/>	DE	169.254.89.233	WORKGROUP	0.0.0.0			
So Noi Vui(23)	<input type="checkbox"/>	SKY-20190729ASC	192.168.1.27	WorkGroup	0.0.0.0			
So Tu Phap(37)	<input type="checkbox"/>	ANDONGNHI	192.168.1.68	WORKGROUP	0.0.0.0			
So KHD(20)	<input type="checkbox"/>	MAYTINH	192.168.88.1	WorkGroup	0.0.0.0			
So GD&DT(29)	<input type="checkbox"/>	HP	192.168.1.105	WORKGROUP	0.0.0.0			
So Y Te(37)	<input type="checkbox"/>	QUOCPHU	192.168.1.83	QUOC	0.0.0.0			
So Xay Dung(35)	<input type="checkbox"/>	DESKTOP-IHEREDE	192.168.1.5	WORKGROUP	0.0.0.0			
So NN&PTNT(32)	<input type="checkbox"/>	PHONGVAN0523ORG	192.168.1.17	WORKGROUP	0.0.0.0			
So VH TT&DL(33)	<input type="checkbox"/>	THU-VP	192.168.1.19	WORKGROUP	0.0.0.0			
So Tai Chinh(1)								
So Cong Thuong(40)								
So TN&MT(67)								

○ Hạn chế tốc độ update:

- Chức năng này cho phép quản trị hạn chế tốc độ update của tất cả các máy trong hệ thống hoặc các máy trạm trong nhóm riêng biệt để tránh gây tải, ảnh hưởng đến tốc độ mạng của cơ quan.

Thống kê	Máy trạm	Lịch quét	Quản lý nhóm	Tùy chọn	Tường lửa	Bản quyền	Bộ cài máy trạm	Quản trị
Nhóm Endpoint	Tắt cả	Tên máy	Địa chỉ IP	WorkGroup	SubnetMask			
All Clients(847)	<input type="checkbox"/>	DLK-LAK-ZZZ-T04	192.168.1.6	WORKGROUP	0.0.0.0			
VP UBND Tỉnh(3)	<input type="checkbox"/>	Dan-PC	192.168.1.4	WORKGROUP	0.0.0.0			
So TT&TT(47)	<input type="checkbox"/>	DESKTOP-A55BU3L	192.168.1.108	WORKGROUP	0.0.0.0			
So KH&CN(22)								
So Noi Vui(23)								
So Tu Phap(37)								
So KHD(20)								
So GD&DT(29)								
So Y Te(37)								
So Xay Dung(35)								
So NN&PTNT(32)								
So VH TT&DL(33)								
So Tai Chinh(1)								
So Cong Thuong(40)								
So TN&MT(67)								
So LD TB&XH(45)								
Thanh Tra Tỉnh(29)								

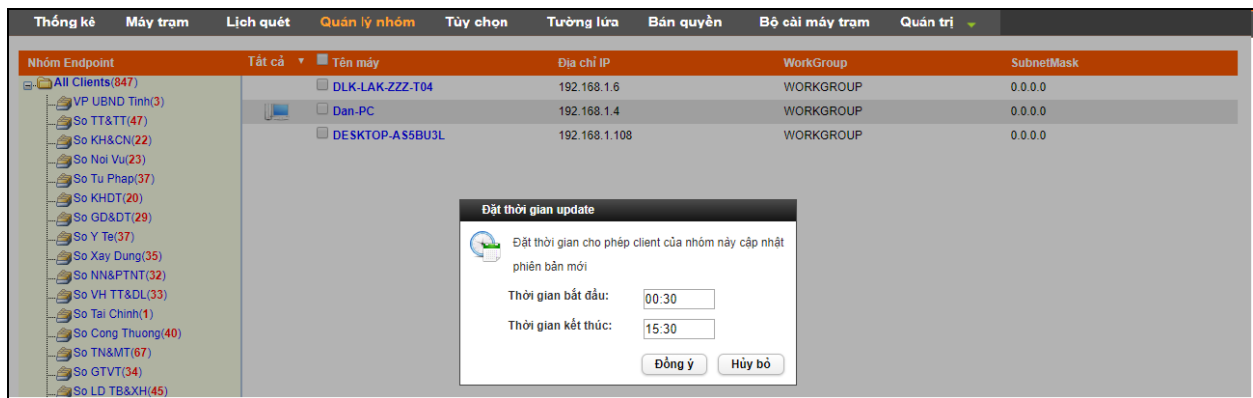
- Tốc độ update được tính theo KB/s

Hạn chế tốc độ update

Giới hạn: 0

Tốc độ update tối đa(KB/s, 0:không chặn)

- **Đặt thời gian update:** Cho phép đặt thời update cho tất cả các máy trạm trong hệ thống hoặc các máy trạm trong 1 nhóm. Khi thiết lập xong thời gian bấm chọn **Đồng ý** để lưu lại cấu hình, bấm **Hủy bỏ** để trở về giao diện ban đầu.



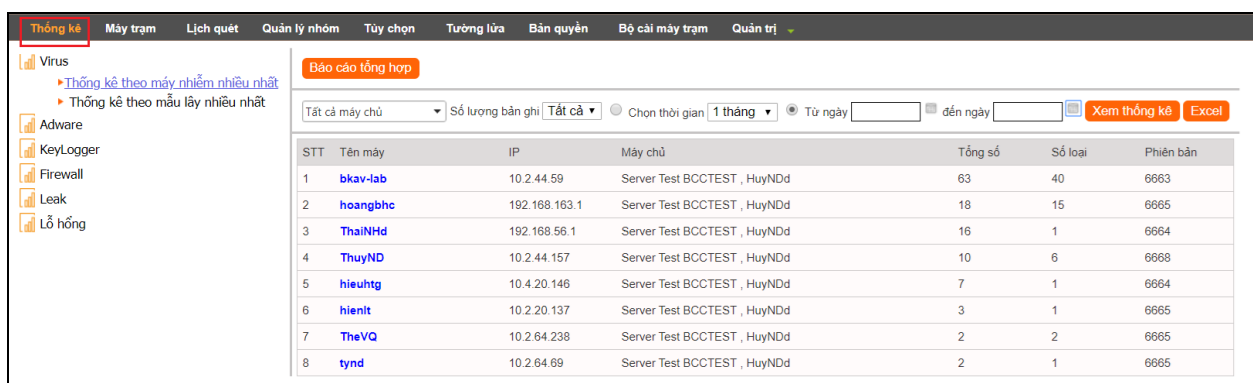
- **Đặt lịch quét:** Chức năng này tương tự phần **Đặt lịch quét** trong chức năng **Lịch quét**, xem hướng dẫn [tại đây](#).

2.4 Chức năng Thống kê

- **Mô tả:**

- Chức năng **Thống kê** cho phép quản trị thống kê tình hình virus trên tất cả các máy trạm trong hệ thống theo thời gian tùy chọn. Thống kê lượng virus lây nhiễm nhiều, biết được thông tin về tên máy nhiễm virus, tên virus, đường dẫn...
- Chức năng thống kê bao gồm các thống kê về: Virus, Adware, Keylogger, Firewall, Leak, Lỗ hổng.

- **Giao diện:**



- **Kịch bản:**

- Chọn thời gian:
 - Phần mềm đặt mặc định với lựa chọn trong 1 tháng (thống kê virus trong khoảng thời gian từ thời điểm hiện tại trở về trước 1 tháng). Thời gian thống kê này có thể thay đổi bằng cách chọn trong combobox, có các lựa chọn tăng dần từ 1 ngày tới 1 năm.

- Nếu muốn thống kê trong một khoảng thời gian khác với thời điểm hiện tại (từ ngày này tới ngày kia) thì chọn radio **Từ ngày** và chọn khoảng thời gian trong 2 mục “Từ ngày” và “Đến ngày”.
- Xem thống kê:
 - Sau khi chọn thời gian cần thống kê, bấm **Xem thống kê** để xem kết quả thống kê.
 - Quản trị có thể chọn thống kê theo từng loại (Virus, Adware, Keylogger, Firewall, Leak, Lỗ hổng) bằng cách bấm vào từng mục tương ứng ở menu bên phải.

Thống kê

Máy trạm

Lịch quét

Quản lý nhóm

Tùy chọn

Tường lửa

Bản quyền

Bộ cài máy trạm

Quản trị

Virus

Thống kê theo máy nhiễm nhiều nhất

Thống kê theo mẫu lây nhiễm nhất

Adware

Thống kê theo máy nhiễm nhiều nhất

Thống kê theo mẫu lây nhiễm nhất

KeyLogger

Thống kê theo máy nhiễm nhiều nhất

Thống kê theo mẫu lây nhiễm nhất

Firewall

Thống kê máy kết nối nhiều nhất

Thống kê địa chỉ kết nối nhiều nhất

Leak

Thống kê theo máy nhiễm nhiều nhất

Thống kê theo mẫu lây nhiễm nhất

Lỗ hổng

Thống kê máy nhiễm lỗ hổng nhất

Thống kê lỗ hổng xuất hiện nhiều nhất

Báo cáo tổng hợp

Tất cả máy chủ

Số lượng bản ghi

Tất cả

Chọn thời gian

1 tháng

Từ ngày

02/03/2021

đến ngày

10/04/2021

Xem thống kê

Excel

STT	Tên máy	IP	Máy chủ	Tổng số	Số loại	Phiên bản
1	bkav-lab	10.2.44.59	Server Test BCCTEST , HuyNDd	63	40	6663
2	hoangbhc	192.168.163.1	Server Test BCCTEST , HuyNDd	18	15	6668
3	ThaiNHd	192.168.56.1	Server Test BCCTEST , HuyNDd	16	1	6664
4	ThuyND	10.2.44.157	Server Test BCCTEST , HuyNDd	10	6	6668
5	hieutg	10.4.20.146	Server Test BCCTEST , HuyNDd	7	1	6664
6	hienlt	10.2.20.137	Server Test BCCTEST , HuyNDd	3	1	6668
7	TheVQ	10.2.64.238	Server Test BCCTEST , HuyNDd	2	2	6668
8	tynd	10.2.64.69	Server Test BCCTEST , HuyNDd	2	1	6665
9	dangnq	10.2.136.46	Server Test BCCTEST , HuyNDd	2	1	6668
10	huytqe	10.2.64.170	Server Test BCCTEST , HuyNDd	2	1	6668
11	DESKTOP-BUP6E4F	192.168.186.1	Server Test BCCTEST , HuyNDd	1	1	6668
12	sonct	10.2.32.109	Server Test BCCTEST , HuyNDd	1	1	6668

- Bấm chuột vào tên máy sẽ hiện kết quả thống kê chi tiết của máy đấy

Thống kê

Máy trạm

Lịch quét

Quản lý nhóm

Tùy chọn

Tường lửa

Bản quyền

Bộ cài máy trạm

Quản trị

Virus

Adware

Keylogger

Firewall

Leak

Lỗ hổng

Bkav Pro

Endpoint Security

Thống kê tình hình virus trên máy bkav-lab

(Từ ngày 28/02/2021 đến ngày 30/03/2021)

STT	Tên virus	Tên file	Thời gian
1	W32.FamVT.JsHV.Trojan	D:\AMC-document\CaiTienStaticJS\Deploy\StaticJS\Release\virus_sample\20160321_6fc99e90021bafc9c6e097fd57aca08.js	25/03/2021 12:47:31 SA
2	W32.FamVT.JsHV.Trojan	D:\AMC-document\CaiTienStaticJS\Deploy\StaticJS\Release\virus_sample\20160321_7909b4be561ee615c191ae5aae40386b.js	25/03/2021 12:47:33 SA
3	W32.FamVT.JsHV.Trojan	D:\AMC-document\CaiTienStaticJS\Deploy\StaticJS\Release\virus_sample\20160321_82a79b63977ec2bddf999b55e43bdbf9.js	25/03/2021 12:56:51 SA
4	W32.FamVT.JsHV.Trojan	D:\AMC-document\CaiTienStaticJS\Deploy\StaticJS\Release\virus_sample\20160321_8b1c61f6503cc8afc6032042d821520b.js	25/03/2021 12:56:54 SA
5	W32.FamVT.JsHV.Trojan	D:\AMC-document\CaiTienStaticJS\Deploy\StaticJS\Release\virus_sample\20160321_91388e82167820ff7b82aa4b47f12afc.js	25/03/2021 12:56:55 SA
6	W32.FamVT.JsHV.Trojan	D:\AMC-document\CaiTienStaticJS\Deploy\StaticJS\Release\virus_sample\20160321_97c87e3f808ce13e56519aa2df6e0487.js	25/03/2021 12:56:57 SA
7	W32.FamVT.JsHV.Trojan	D:\AMC-document\CaiTienStaticJS\Deploy\StaticJS\Release\virus_sample\20160321_ac8e75639eb2d56ce69e872bdcc00aae.js	25/03/2021 12:56:57 SA
8	W32.FamVT.JsHV.Trojan	D:\AMC-document\CaiTienStaticJS\Deploy\StaticJS\Release\virus_sample\20160321_c760598384dc1849320034c172d7d14c.js	25/03/2021 12:56:57 SA
9	W32.FamVT.JsHV.Trojan	D:\AMC-document\CaiTienStaticJS\Deploy\StaticJS\Release\virus_sample\20160321_cc5c3d95a96b57b40903965b8ba7b24a.js	25/03/2021 12:56:57 SA
10	W32.FamVT.JsHV.Trojan	D:\AMC-document\CaiTienStaticJS\Deploy\StaticJS\Release\virus_sample\20160321_de6c60268b69dd1e9a70e0f75ccad1a6.js	25/03/2021 12:56:57 SA
11	W32.FamVT.JsHV.Trojan	D:\AMC-document\CaiTienStaticJS\Deploy\StaticJS\Release\virus_sample\20160321_e748436e851b9240d949cea929a287c9.js	25/03/2021 12:56:57 SA

Excel

án

- Quản trị có thể kết xuất kết quả thống kê (file excel) ra máy tính bằng cách bấm vào nút **Excel**

Thống kê	Máy trạm	Lịch quét	Quản lý nhóm	Tùy chọn	Tường lửa	Bản quyền	Bộ cài máy trạm	Quản trị
<div> <div> <div>Virus</div> <div> <div>Thống kê theo máy nhiễm nhiều nhất</div> <div>Thống kê theo mẫu lây nhiều nhất</div> </div> </div> <div> <div>Adware</div> <div>KeyLogger</div> <div>Firewall</div> <div>Leak</div> <div>Lỗi hỏng</div> </div> </div>								
<div> <div>Báo cáo tổng hợp</div> <div> <div>Tất cả máy chủ</div> <div>Số lượng bản ghi</div> <div>Tất cả</div> <div> <div>Chọn thời gian</div> <div>1 tháng</div> <div>Từ ngày</div> <div>đến ngày</div> </div> <div>Xem thống kê</div> <div>Excel</div> </div> </div>								
STT	Tên máy	IP	Máy chủ	Tổng số	Số loại	Phiên bản		
1	bkav-lab	10.2.44.59	Server Test BCCTEST , HuyNDd	63	40	6663		
2	hoangbhc	192.168.163.1	Server Test BCCTEST , HuyNDd	18	15	6665		
3	ThaiNHd	192.168.56.1	Server Test BCCTEST , HuyNDd	16	1	6664		
4	ThuyND	10.2.44.157	Server Test BCCTEST , HuyNDd	10	6	6668		

2.5 Chức năng Tùy chọn

- Mô tả:** Chức năng Tùy chọn cho phép quản trị lựa chọn, cấu hình các chức năng để quản lý máy trạm. Các tính năng bao gồm: Nhập mật khẩu khi cài đặt, gỡ bỏ, lựa chọn ngôn ngữ, cấu hình các tính năng tự động đăng ký máy trạm, cấm người sử dụng sửa thông tin đăng ký...

Bkav Pro ENDPOINT AI SME

Thống kê

Máy trạm

Lịch quét

Quản lý nhóm

Tùy chọn

Tường lửa

Bản quyền

Bộ cài máy trạm

Quản trị

Tổng quan

☐ Người sử dụng phải nhập mật khẩu khi cài đặt

Mật khẩu:

Xác nhận mật khẩu:

☐ Người sử dụng phải nhập mật khẩu khi gỡ bỏ

Mật khẩu:

Xác nhận mật khẩu:

☐ Người dùng được thông báo khi quản trị lấy log

☒ Tự động đăng ký máy trạm

Đặt máy trạm không sử dụng sau

7

 Ngày không được kết nối

☐ Bật tính năng quản lý truy cập cho máy trạm Bkav Endpoint AI SME
 ☒ Bật tính năng tường lửa cá nhân cho máy trạm Bkav Endpoint AI SME
 ☐ Bật tính năng thông báo khi có kết nối nghi ngờ cho máy trạm Bkav Endpoint AI SME
 ☐ Cấm người sử dụng sửa thông tin đăng ký
 ☐ Tự động mở file văn bản với Bkav Safe Run

Đăng ký sử dụng

Tổ chức đăng ký:

Lưu cấu hình

- Kịch bản, chức năng:**
 - Người sử dụng phải nhập mật khẩu khi cài đặt: Tick chọn chức năng này, quản trị sẽ đặt mật khẩu để kiểm soát việc đăng ký. Khi đó máy trạm đăng ký bản quyền với máy chủ thì cần phải nhập mật khẩu mới thực hiện đăng ký được.
 - Người sử dụng phải nhập mật khẩu khi gỡ bỏ: Tick chọn chức năng này, quản trị sẽ đặt mật khẩu để kiểm soát việc gỡ bỏ Bkav SME. Khi đó máy trạm muốn gỡ bỏ Bkav SME thì cần phải nhập mật khẩu mới thực hiện được.
 - Người dùng được thông báo khi quản trị lấy log: Đã được mô tả trong phần Lấy log, xem hướng dẫn [tại đây](#)
 - Tự động đăng ký máy trạm:
 - Khi tick chọn tính năng này, trong trường hợp sau các máy trạm sẽ tự động kết nối đến Server để cập nhật thông tin đăng ký và update bản mới:

- ✓ Khi cài lại Bkav SME ở các máy trạm
- ✓ Khi cài lại Bkav SME Server
- Bật tính năng quản lý truy cập cho máy trạm Bkav SME:
 - Tính năng này cho phép truy cập vào trang quản trị Bkav SME Server mà không cần ngồi trực tiếp tại máy chủ Bkav SME Server
- Bật tính năng tường lửa cá nhân cho máy trạm Bkav SME:
 - Khi tick chọn chức năng này thì chức năng **Tường lửa cá nhân** dưới máy trạm sẽ được bật lên.
 - Khi không chọn chức năng này thì chức năng **Tường lửa cá nhân** dưới máy trạm sẽ bị tắt.
- Cấm người sử dụng sửa thông tin đăng ký: Khi tick chọn chức năng này, tính năng **Sửa thông tin** đăng ký dưới máy trạm sẽ được ẩn hẳn đi.
- Tự động mở file văn bản với Bkav Safe Run:
 - Là chức năng để **Bật** hoặc **Tắt** khuyến cáo của Bkav Safe Run khi mở ứng dụng hoặc file được tải từ Internet, Email.
- Đặt máy trạm không sử dụng sau X ngày không được kết nối: tùy theo số ngày cấu hình, nếu máy trạm không sử dụng trong X ngày sẽ không được hiển thị trong danh sách máy trạm đang quản lý.

Lưu ý: Khi thao tác chọn/bỏ chọn các chức năng, quản trị cần bấm **Lưu cấu hình** để lưu lại thông tin đã chọn.

Thống kê	Máy trạm	Lịch quét	Quản lý nhóm	Tùy chọn	Tường lửa	Bản quyền	Bộ cài máy trạm	Quản trị
<p>Tổng quan</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 48%;"> <p><input type="checkbox"/> Người sử dụng phải nhập mật khẩu khi cài đặt</p> <p>Mật khẩu: <input type="text"/></p> <p>Xác nhận mật khẩu: <input type="text"/></p> <p><input type="checkbox"/> Người dùng được thông báo khi quản trị lấy log</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Tự động đăng kí máy trạm</p> <p><input type="checkbox"/> Bật tính năng quản lý truy cập cho máy trạm Bkav Endpoint AI SME</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Bật tính năng tường lửa cá nhân cho máy trạm Bkav Endpoint AI SME</p> <p><input type="checkbox"/> Bật tính năng thông báo khi có kết nối nghi ngờ cho máy trạm Bkav Endpoint AI SME</p> <p><input type="checkbox"/> Cấm người sử dụng sửa thông tin đăng kí</p> <p><input type="checkbox"/> Tự động mở file văn bản với Bkav Safe Run</p> </div> <div style="width: 48%;"> <p><input type="checkbox"/> Người sử dụng phải nhập mật khẩu khi gỡ bỏ</p> <p>Mật khẩu: <input type="text"/></p> <p>Xác nhận mật khẩu: <input type="text"/></p> <p>Đặt máy trạm không sử dụng sau <input type="text" value="7"/> Ngày không được kết nối</p> </div> </div> <p>Đăng kí sử dụng</p> <p>Tổ chức đăng kí: <input type="text"/></p>								
<div style="border: 1px solid red; padding: 2px; display: inline-block;">Lưu cấu hình</div>								

2.6 Bản Quyền

- Chức năng này hiển thị thông tin bản quyền sử dụng của máy chủ Bkav SME Server và cho phép quản trị sửa thông tin (Tên đơn vị, Số điện thoại) bằng cách bấm vào nút **Sửa thông tin**
- Ngoài ra cho phép quản trị lựa chọn chế độ kết nối Internet của Bkav SME Server theo mô hình triển khai tại đơn vị (Trường hợp đơn vị sử dụng Proxy để kết nối ra Internet thì cần cập nhật thông tin tại mục này)

Bkav Pro ENDPOINT AI SME

Thông kê Máy trạm Lịch quét Quản lý nhóm Tùy chọn Tường lửa **Bản quyền** Bộ cài máy trạm Quản trị

Thông tin server

Số lượng user được cấp: 500 Phiên bản hiện tại: 6674
Ngày cập nhật: 06/04/2021 16:17 Ngày hết hạn: 02/04/2022 00:00
Tên đơn vị sử dụng: Công ty TNHH ABC Số điện thoại: 0123456789
Mã bản quyền:

Sửa thông tin Đăng ký

Kết nối internet

☐ Sử dụng HTTP proxy

Địa chỉ Cổng 8080

Tài khoản Mật khẩu

Tìm bản mới

Lưu cấu hình

2.7 Chức năng Tường lửa

- **Chức năng Thêm luật**
 - Mở giao diện web quản trị → chọn tab **Tường lửa** để mở giao diện hiển thị các luật tường lửa đã đặt.

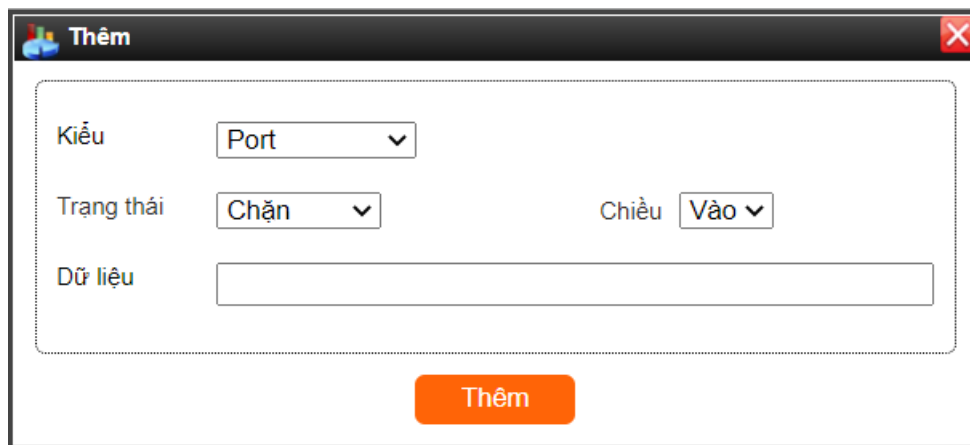
Thông kê Máy trạm Lịch quét Quản lý nhóm Tùy chọn **Tường lửa** Bản quyền Bộ cài máy trạm Quản trị

Danh sách các luật

Kiểu	Dữ liệu	Trạng thái	Chiều
<input type="checkbox"/> Port	5555	Chặn	Vào
<input type="checkbox"/> Port	3488	Chặn	Vào
<input type="checkbox"/> Website	youtube.com	Chặn	
<input type="checkbox"/> IP Address	102.201.81.56	Chặn	Vào

Thêm Xóa

- Để thêm luật bấm nút **Thêm**.



Thêm

Kiểu Port

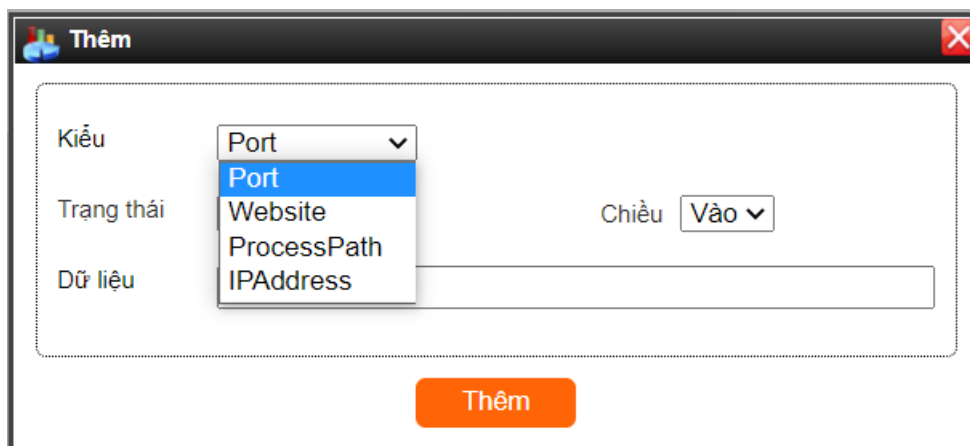
Trạng thái Chặn

Chiều Vào

Dữ liệu

Thêm

- Các kiểu luật có thể thêm: Port, Website, ProcessPath, IP Address



Thêm

Kiểu Port

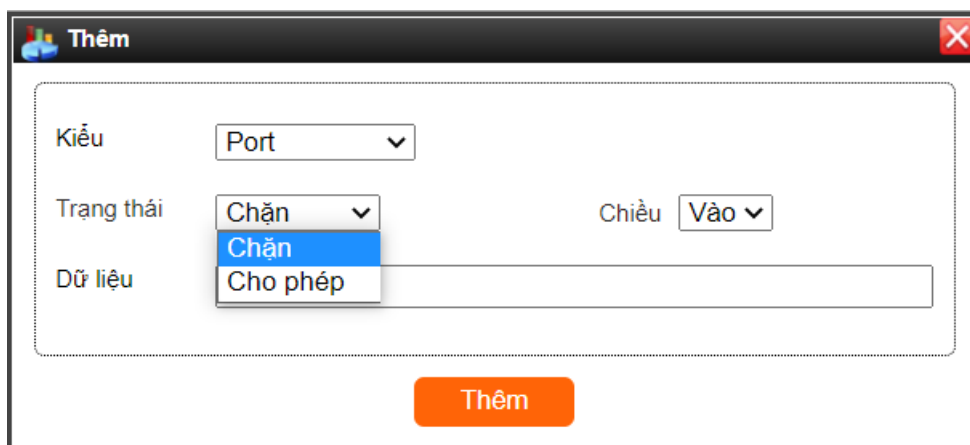
Trạng thái Chặn

Chiều Vào

Dữ liệu

Thêm

- Trạng thái có thể thêm là Cho phép hoặc Chặn.
- Ngoài ra khi chọn Kiểu Port hoặc IP Address thì sẽ hiển thị nút cho chọn Chiều Vào hoặc Chiều Ra



Thêm

Kiểu Port

Trạng thái Chặn

Chiều Vào

Dữ liệu

Thêm

- Sau khi chọn Kiểu, Trạng thái, quản trị nhập thông tin muốn chặn vào trường Dữ liệu, sau đó bấm **Thêm** để thêm luật

Thêm

Kiểu: IPAddress

Trạng thái: Chặn Chiều: Ra

Dữ liệu: 10.2.67.178

Thêm

- **Chức năng Xóa luật:**

- Tích chọn các luật cần xóa, bấm nút **Xóa** sẽ xuất hiện thông báo: *Bạn có chắc chắn muốn xóa không?*

10.2.44.54:8888 cho biết
Bạn có chắc chắn muốn xóa không ?

OK **Hủy**

Danh sách các luật

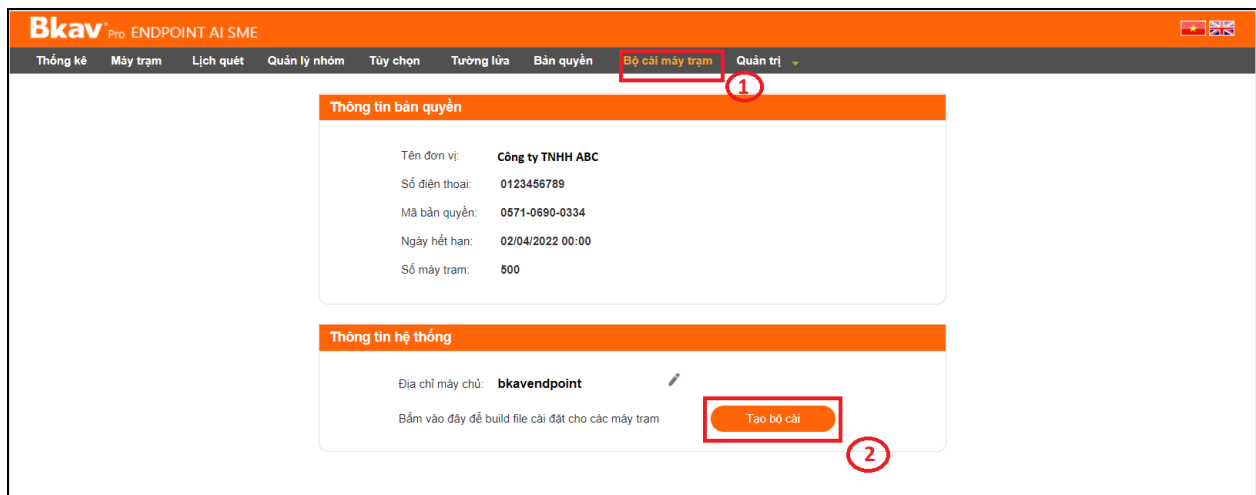
Kiểu	Dữ liệu	Trạng thái	Chiều
<input type="checkbox"/> Port	5555	Chặn	Vào
<input type="checkbox"/> Port	3488	Chặn	Vào
<input type="checkbox"/> Website	youtube.com	Chặn	Vào
<input checked="" type="checkbox"/> IP Address	102.201.81.56	Chặn	Vào

Thêm **Xóa**

- Bấm chọn **OK** phần mềm sẽ xóa bỏ các luật đã lựa chọn ra khỏi hệ thống. Bấm chọn **Hủy** sẽ quay lại giao diện hiển thị thông tin ban đầu.

2.8 Bộ cài máy trạm

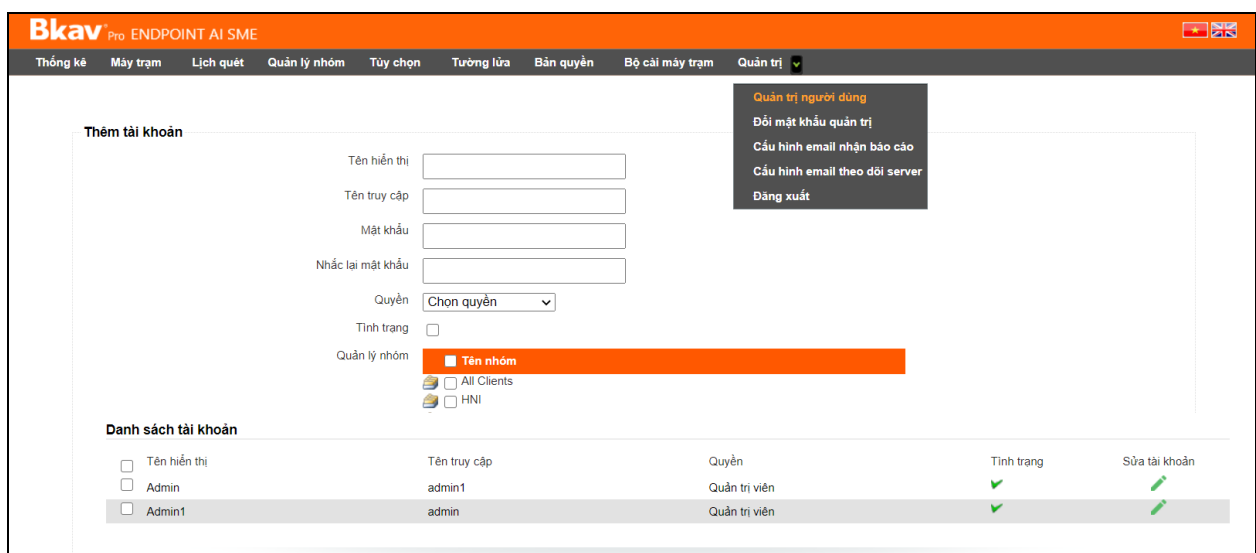
- Mô tả: Tính năng này cho phép quản trị tạo bộ cài Bkav SME để cài đặt trên các máy trạm.
- Trên trang quản trị, bấm chọn mục **Bộ cài máy trạm (1)**, tiếp theo bấm **Tạo bộ cài (2)**



- Hệ thống sẽ thực hiện tạo và tải file **BkavSMEClientSetup.zip** về máy tính.
Giải nén file BkavSMEClientSetup.zip gồm có 2 file:
 - BkavSMEClientSetup.exe: File cài đặt Bkav SME trên các máy trạm
 - AutoConfig.ini: File cấu hình Server
- Quản trị thực hiện copy thư mục **BkavSMEClientSetup** đến các máy trạm để tiến hành cài đặt. Khi cài đặt chạy file **BkavSMEClientSetup.exe**

2.9 Chức năng Quản Trị

- Quản trị người dùng:** Chức năng này cho phép quản trị tạo các tài khoản khác để truy cập vào hệ thống, tài khoản được tạo có thể là tài khoản Quản trị viên hoặc Thành viên thường cũng như phân quyền quản lý cho các nhóm tài khoản.



Giao diện tài khoản quản trị

- Lựa chọn Quyền:

- Tài khoản quyền **Quản trị** sẽ thực hiện được tất cả thao tác trên hệ thống: Tùy chỉnh update, thay đổi thông tin, mật khẩu các tài khoản trên hệ thống...
- Tài khoản với quyền **Thành viên** sẽ chỉ được cấp quyền 1 số thao tác cơ bản: Chức năng thống kê, thay đổi mật khẩu của chính mình.

Thống kê	Máy trạm	Lịch quét	Quản lý nhóm	Quản trị					
Máy chủ				Đổi mật khẩu quản trị				Tìm kiếm	Xuất Excel
Tất cả	Tên máy	Địa chỉ IP	Đăng xuất	Trên màn	Cập nhật cuối	Trạng thái	Hệ điều hành	Cập nhật cuối	
<input type="checkbox"/>	LUUTHIHUONG	192.168.10.144	WORKGROUP	6440	15/07/2020 14:51:00	Safe	Windows 7 for 32-bit Service Pack 1	27/09/2020 09:07:53	
<input type="checkbox"/>	TranThiHoa	192.168.10.190	WORKGROUP	6473	20/08/2020 05:25:00	Safe	Windows 7 for 32-bit Service Pack 1	25/11/2020 14:24:13	

Giao diện tài khoản Thành viên

- Để tạo tài khoản, người dùng nhập Tên hiển thị, Tên truy cập, Mật khẩu, lựa chọn Quyền (Quản trị viên hoặc Thành viên thường), tick chọn vào **Tình trạng** để kích hoạt tài khoản sau khi tạo, tick chọn nhóm được quản lý, sau đó bấm chọn **Thêm** để thêm tài khoản.
- Tạo tài khoản thành công, hệ thống thông báo “*Bạn đã thêm tài khoản thành công*”

Thêm tài khoản

Tên hiển thị

Tên truy cập

Mật khẩu

Nhắc lại mật khẩu

Quyền

Tình trạng

Bạn đã thêm tài khoản thành công !

Thêm

Danh sách tài khoản

	Tên hiển thị	Tên truy cập	Quyền	Tình trạng
<input type="checkbox"/>	Admin	admin	Quản trị viên	✓
<input type="checkbox"/>	duytx	duytx	Quản trị viên	✓

- Khi tạo Tài khoản trùng hoặc chưa nhập đầy đủ thông tin, chưa chọn Quyền, nhập mật khẩu chưa đủ 6 ký tự, khi bấm **Thêm** hệ thống sẽ có cảnh báo hướng dẫn cho người dùng.

Thêm tài khoản

Tên hiển thị

Tên truy cập

Mật khẩu

Nhắc lại mật khẩu

Quyền Thành viên thường

Tình trạng ☐

Lỗi:
 Bạn chưa nhập tên hiển thị !
 Bạn chưa nhập tên truy cập !
 Bạn chưa nhập mật khẩu !

- Lựa chọn “Tình trạng” khi tạo tài khoản có thể tick chọn hoặc không. Khi tick chọn thì tài khoản sẽ được kích hoạt luôn và có thể đăng nhập vào hệ thống. Khi chưa kích hoạt thì không thể đăng nhập và trong danh sách tài khoản phần Tình trạng của tài khoản sẽ hiển thị trạng thái là dấu “X” màu đỏ.

Danh sách tài khoản

<input type="checkbox"/>	Tên hiển thị	Tên truy cập	Quyền	Tình trạng	Sửa tài khoản
<input type="checkbox"/>	Admin	admin	Quản trị viên	✓	
<input checked="" type="checkbox"/>	Test	Test	Thành viên thường	✗	

Để kích hoạt tài khoản này, bấm chọn vào icon **Sửa tài khoản**

Danh sách tài khoản

<input type="checkbox"/>	Tên hiển thị	Tên truy cập	Quyền	Tình trạng	Sửa tài khoản
<input type="checkbox"/>	Admin	admin	Quản trị viên	✓	
<input type="checkbox"/>	Test	Test	Thành viên thường	✗	

- Tiếp theo tick chọn lại vào mục "Tình trạng" và bấm **Lưu dữ liệu**

Sửa tài khoản

Tên hiển thị

Tên truy cập

Mật khẩu

Nhắc lại mật khẩu

Quyền Thành viên thường

Tình trạng ☒

Quản lý nhóm Tên nhóm

☐ All Clients

☒ Test

Quản lý máy chủ Tên máy chủ

☐ Server Test BCCTEST , HuyNDd

☐

☐

- **Đổi mật khẩu quản trị:** Cho phép thay đổi mật khẩu của tài khoản quản trị trên hệ thống.

- Nhập chính xác thông tin và bấm “Đổi mật khẩu”, hệ thống thông báo: “*Bạn đã đổi mật khẩu thành công !*”

- **Cấu hình email nhận báo cáo thống kê:** Chức năng này cho phép quản trị nhập địa chỉ email để nhận các cảnh báo về virus trên hệ thống của đơn vị.

- Quản trị nhập địa chỉ email, chọn các lựa chọn thống kê, thời gian nhận thông kê và bấm chọn **Lưu cấu hình**. Đến thời gian lựa chọn, hệ thống sẽ gửi email thông báo về cho quản trị theo các email đã thiết lập.

- **Cấu hình email theo dõi Server:** Khi cấu hình chức năng này, quản trị viên sẽ nhận được email thông báo về các thay đổi trong phần **Tùy chọn** trên máy chủ Bkav SME Server.

- Địa chỉ hộp thư của Quản trị viên: Cho phép nhập địa chỉ email của quản trị viên để nhận báo cáo thay đổi, có thể nhập nhiều địa chỉ email, mỗi email cách nhau bởi dấu phẩy ",",

- Gửi thư cho quản trị viên khi có sự thay đổi thiết lập về: Khi có sự thay đổi trong các chức năng này, hệ thống tự động gửi mail thông báo cho quản trị viên qua hòm mail đã thiết lập, các chức năng bao gồm:
 - Tất cả các tính năng quan trọng: Khi tick vào lựa chọn này, tất cả các lựa chọn dưới sẽ được tick chọn.
 - Nếu muốn nhận cảnh báo khi có sự thay đổi của tính năng nào thì quản trị tick chọn vào chức năng đó, bao gồm:
 - ✓ Người sử dụng phải nhập mật khẩu khi cài đặt
 - ✓ Người sử dụng phải nhập mật khẩu khi gỡ bỏ
 - ✓ Người dùng được thông báo khi quản trị lấy log

- ✓ Bật tính năng tường lửa cá nhân cho máy trạm Bkav Enterprise
- ✓ Bật tính năng quản lý truy cập cho máy trạm Bkav Enterprise
- ✓ Bật tính năng thông báo khi có kết nối nghi ngờ cho máy trạm Bkav Enterprise
- ✓ Tự động đăng kí máy trạm
- ✓ Cấm người sử dụng sửa thông tin đăng kí
- ✓ Tự động mở file văn bản với Bkav Safe Run
- Khi có sự thay đổi về các tính năng đã lựa chọn, hệ thống sẽ tự động gửi email về hòm mail của quản trị đã thiết lập với nội dung như hình dưới.

Xin chào Quản trị viên!
 Vào lúc 14:20:21 30-03-2021 một số thiết lập của Server BkavEnterprise mà bạn quan tâm đã bị thay đổi.

Cụ thể như sau:

- Tự động đăng kí máy trạm: Từ "**Bật**" sang "**Tắt**"
- Cấm người sử dụng sửa thông tin đăng kí: Từ "**Bật**" Sang "**Tắt**"
- Cấm các máy trạm sử dụng USB: Từ "**Tắt**" Sang "**Bật**"
- Tự động mở file với Bkav Safe Run: Từ "**Tắt**" Sang "**Bật**"

Trân trọng thông báo
 Server BkavEnterprise

- **Đăng xuất:** Bấm chọn **Đăng xuất** tài khoản sẽ được thoát khỏi hệ thống.

3 Hướng dẫn xử lý các tình huống thường gặp

3.1. Máy trạm không đăng ký được bản quyền, báo lỗi “Không kết nối được đến máy chủ

- Nguyên nhân: Do mạng máy trạm chưa thông đến máy chủ qua cổng 1511
- Xử lý: Quản trị mở lại cổng 1511 trên Server để máy trạm kết nối lên Server đăng ký bản quyền.

3.2. Máy trạm cảnh báo máy tính không an toàn

- Nguyên nhân: Do máy trạm chưa được đăng ký với máy chủ
- Xử lý: Quản trị viện tiến hành đăng ký lại máy trạm, khi máy trạm đăng ký, update thành công sẽ hết cảnh báo.

3.3. Máy trạm cảnh báo máy tính không an toàn, quá 45 ngày chưa update

- Nguyên nhân: Do máy trạm đã quá 45 ngày chưa được update phiên bản mới

- *Xử lý: người dùng mở phần mềm Bkav SMB trên máy tính, vào tab **Bản quyền** bấm nút **Tìm bản mới** để Bkav SMB update phiên bản mới nhất.*

*Nếu có thông báo **không thể kết nối đến máy chủ**, người dùng báo quản trị kiểm tra lại kết nối giữa máy trạm và máy chủ qua cổng 1511, nếu không thông quản trị cần mở lại cổng 1511 để máy trạm update.*

3.4. Máy trạm không update được phiên bản mới, bấm update báo không kết nối đến máy chủ Bkav SMB

- *Nguyên nhân: Do máy trạm không kết nối được tới máy chủ qua cổng 1511*
- *Xử lý: Quản trị viên kiểm tra lại kết nối giữa máy trạm và máy chủ qua cổng 1511, nếu không thông thì mở lại cổng 1511 trên máy chủ và firewall (nếu có) để máy trạm kết nối lại đến máy chủ, sau khi thông kết nối máy trạm sẽ update được phiên bản mới.*

3.5. Đăng ký quá số lượng user

- *Nguyên nhân: Do số lượng user đã đăng ký vượt quá số lượng user đã đăng ký bản quyền với Bkav.*
- *Xử lý: Quản trị viên xóa bớt các user không dùng hoặc liên hệ với Bkav để tăng số lượng user trên server.*

3.6. Nghi ngờ máy tính bị nhiễm virus

- *Người dùng sử dụng tính năng **Trợ giúp** trên phần mềm Bkav SME, để **Gửi log** (kết quả kiểm tra tình trạng máy tính) cho Trung tâm Chăm sóc Khách hàng Bkav SME để các chuyên gia của Bkav hỗ trợ.*
- *Sau khi nhận được kết quả kiểm tra, Bkav sẽ phân tích và gửi lại phương án xử lý tự động qua phần mềm Bkav SME trên máy tính của người dùng để xử lý vấn đề người dùng đang gặp phải, một số trường hợp Bkav sẽ liên hệ với người dùng để hỗ trợ.*

4 Trung tâm Chăm sóc Khách hàng Bkav SME

- Trong quá trình sử dụng Bkav SME, nếu gặp bất kỳ vấn đề gì, bạn hãy liên hệ với Trung tâm Chăm sóc Khách hàng Bkav SME qua email hoặc số điện thoại dành riêng cho khách hàng Bkav SME để được hỗ trợ kịp thời.
 - Hotline: **024.3767.7150** (hỗ trợ 24/7)
 - Email: Bkav360@bkav.com